"التحديات التى تواجه تطبيق نموذج المحاكاه فى نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعة"

"The challenges facing the application of the simulation model in spreading the culture of dealing with crises and disasters among university youth"

إعداد

د/ أسماء حسن سعد حسن

مدرس بقسم تنظيم المجتمع

كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط

١٤٤٥هـ/٢٠٢٤

الملخص:

استهدفت الدراسة إلى رصد واقع التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ، تحديد مقترحات تفعيل تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي، وتعد من الدراسات الوصفية التحليلية والتى إعتمدت على منهج المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء وحدات إدارة الأزمات بكليات جامعة أسيوط وبلغ عددهم (٧١)، وتوصلت النتائج إلى أهم التحديات المرتبطة بتطبيق مكاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية صعوبة تحديد برامج المحاكاة بما يتلائم مع البيئة الواقعية للوحدة ، وأهم التحديات المرتبطة بالموارد البشرية الحاجة إلى ذوى متخصصين ذوى خبرات ومهارات معينه ، وأهم التحديات المرتبطة بالموارد المادية نقص الإمكانيات المالية اللازمة للتجهيزات المعملية لتوفير بيئة محاكاة ،وأهم التحديات المرتبطة بالتنسيق قلة توفير بناء شبكة معلومات مع الهيئات الأخرى المعينة بإدارة الأزمة ، وتوصلت إلى أهم الآليات المقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي.

الكلمات الدالة: المحاكاة – الأزمات والكوارث– الشباب الجامعي.

Abstract:

The study aimed to monitor the reality of the challenges facing the application of the simulation model in spreading the culture of dealing with crises and disasters among university youth, identifying proposals for activating the application of the simulation model in spreading the culture of dealing with crises and disasters among university youth. It is considered one of the descriptive analytical studies that depend on the social survey method . Comprehensive study of the members of the crisis management units in the faculties of Assiut University, their number reached (71). The results revealed the most important challenges associated with applying the simulation of the work environment with the real environment, the difficulty of specifying simulation programs that are compatible with the real environment of the unit, and the most important challenges related to human resources are the need for specialists with experience and skills. Certain, and the most important challenges related to material resources are the lack of financial capabilities necessary for laboratory equipment to provide a simulation environment, and the most important challenges related to coordination are the lack of provision for building an information network with other bodies assigned to manage the crisis, and I reached the most important proposed mechanisms from the perspective of community organization to activate the application of the simulation model in spreading

a culture Dealing with crises and disasters among university youth .

Key words: the simulation- crises and disasters- University youth.

أولاً: مشكلة الدراسه:

يشهد العالم المعاصر جملة من الأزمات والأحداث تتسم بالتنوع والسرعه وعنصر المفاجأه ، حيث تحتفل ميادين الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسيه بجملة من الأزمات المتلاحقه التى تقف عائقا فى طريق النمو والتقدم للأفراد والمجتمعات(جميل ، ٢٠١٦،ص٣) .

والجامعة الحالية في فترة معرضة للأزمات و هناك العديد من الأسباب، مثل البيئة الاجتماعية ، والعقبات المؤسسية الجامعية، وعيوب الخدمة الإدارية اليومية، والمشاكل النفسية للطلاب وما إلى ذلك. في الوقت الحاضر، الأنواع الرئيسية للأزمات الجامعية هي الصحة العامة، والكوارث الطبيعية. والأحداث السياسية وأمن الحرم الجامعي والانهيارات الأرضية ومعلمي الجامعات والحقوق والمصالح المشروعة للطلاب والأضرار الأخرى. يجب أن يكون لدى القيادة في الجامعات القدره بمنع الأزمات وإدارتها ,Zhang (2011,pp1:6) .

بناء على ما تقدم يتضح أن الجامعات فى ظل عدم وجود الاستقرار السياسي والأمني ، قد وقع عليها كثير من الضغوط ولحق بها كثير من الخسائر متمثلة فى الخسائر البشرية (كاستشهاد مئات الطلاب والطالبات) والخسائر المادية الناتجة عن التفجيرات التى تعرضت لها بعض الجامعات ، والخسائر الاكاديمية المتثلة بتدنى مستوى التحصيل الدراسي، وارتفاع نسبة الطلبة المتغيبين عن الامتحانات، وتعطيل الدوام لأكثر من مرة بسبب حظر التجوال ، وفقدان الطلبة الكثير من المحاضرات المقرر دراستها بالإضافة إلى الخسائر النفسية وفقدان الطلبة الإحساس الذاتي(صالح ،٢٠١٩،ص١٥٥) .الأمر الذى يطرح إلى أهمية المستوى الوقائى بإرساء ثقافة التعامل مع الأزمات فى أوساط المجتمع وتهيئتهم المسبقة نفسياً لتقبل مثل هذه الأوضاع الاستثنائية ومواجهتها بقدر من الاتزان (لكرينى ، ٢٠٢١، ص٥٧).

وإن الجامعه فى أى مجتمع – هى قاطرة التقدم ومنارة التنوير والقوة العقلية والدعامه الفكرية التى تستشرق المستقبل وهى أيضاً معمل إعداد الأجيال المتعاقبه وتكوينهم وتأهيلهم وهى أيضاً الجهة المنوط بها حل مشاكل المجتمع من خلال معايشة حقيقيه لها وتفاعل خلاق معها وتفهم موضوعى لأبعادها(بهاء الدين ، ١٣٨) .

حيث إن علم المستقبليات يوضح أهمية تكوين فريق لمواجهة الأزمات والكوارث فى كل جامعة مصرية ، ولا يجب أن تكون القرارات مجرد حبر على ورق ، ومن الضرورى جداً توفير ميزانية متخصصة فاعلة لإدارة الأزمات والكوارث داخل الجامعة (فهمى، ٢٠١٢، ص٣٣٥).

وتعد المحاكاه من الأساليب الحديثة التى يمكن استخدامها فى تقليد الواقع الفعلي لبعض الأعمال التى يصعب تكرارها أو إجرائها عملياً من أجل رفع كفاءة العاملين داخل المؤسسات(أبو شعيب ، ٢٠١٩، ص١٢).

وذكر فريدريك أن من المعوقات التى قد تواجه تطبيق أسلوب المحاكاه إيجاد سيناريوهات ومواقف واقعية تماماً كما أوضح النجار أن من المأخذ على أسلوب المحاكاه ارتفاع تكلفته بجانب بقية أساليب التدريب المختلفة مع صعوبة نقل ردود الأفعال من البيئة التدريبية إلى البيئة الحقيقة ، وبين دافورين أن من عيوب استخدام المحاكاة محدودبة السيناريوهات ، حيث أن تلك السيناريوهات فى الغالب مصنوعة من قبل المدربين وبالتالي قد تكون موضوعاتها محدودة ومحصورة وفقاً لخبرات وتجارب ومعارف المدربين فقط (الراجحي، ٢٠٢١، ص٩٤).

وبالتالي يمكن توضيح التحديات تطبيق نموذج المحاكاة فى المؤسسات الاجتماعية أو أى منظمة ما تحديات تتعلق بالموارد المادية والمالية ، التحديات التى تتعلق بالموارد البشرية المتعلقة بالجانب التدريبي والخبرة الكافية والمتخصصين ، ولتحقيق هدف نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث للشباب الجامعي ومطابقة مع البيئة الواقعية عند حدوث الأزمة لابد التغلب على تلك التحديات والمعوقات .

ومن أجل أن تنجح لمنظمة فى معالجة الأزمة والتعاطى معها بنجاح فإن نموذج المحاكاة يقترح ما يأتي: استخدام الإجرءات المتفق عليه فى خطة الأزمة ، بل يجب التصرف بصورة ابتكارية إذا لزم الأمر ، التأكد من أنه يجرى إشراك جميع أفراد الفريق فى المعلومات وأن هذه المعلومات واضحة ومفهومة ودقيقة ، مراجعة جمع البيانات والمعلومات والتصريحات ، المصادقية على البيانات والمعلومات التى يتم إستلامها من خارج المنظمة.(أبو فار،٢٠٢٠، ص٢٦٢).

وتشكل الخدمة الاجتماعية بوتقة جامعة وهي تتعامل مع الكوارث من خلال مجموعة من الخدمات التى تقدمها بما يجعلها تعيش محنة المنكوبين بأسلوب مهنى وعلمى يستند إلى المعرفه ويوفر عامل الطمأنينه للمجتمع الذى تعرض للكارثة ويؤهله من جديد نحو مسيرة التطور والبناء التنموى فتتحول طاقتة صور التغيير ويستفيد من الدرس فى مواجهة الأزمات الطارئة مستقبلاً ، ويلعب الأخصائيون دوراً كبيراً فى تلك الجهود من خلال أدوار محدده يقومون بها ، تتجسد فى تقديم كافة مظاهر العون والسند والدعم

للمواطنين المتأثرين بالكارثة بما يعينهم على مواجهتها ، وتوفير خدمات على مدار الساعة تتسم بالسرعة والرغبة فى إنقاذ الأوضاع السيئة التى أوجدتها الكارثة(أحمد ، ٢٠٢٠، ص١٧٢) .

كما أظهر التعلم القائم على المحاكاه فى الخدمة الاجتماعية نتائج فعالة للطلاب البالغين لأنه يوفر فرصاً تعليمية موجهة ذاتياً ومركزة على المشكلات وقابلية التطبيق ذات صله للعمل الحقيقى القائم على المؤسسة ، كما شهد معلمو الخدمة الاجتماعية توسعاً فى استخدام التعلم القائم على المحاكاة (محمود ،٢٠٢٣، ص٩٠)، وتكون المشكلة فى عدم تطبيق عملية المحاكاة بصولاة ناجحة لعدم الجدية الكافية فى التطبيق وقد يعود السبب إلى عدم القناعة الكاملة بإمكانية حصول الأزمة المفترضة وهنا ينبغى رصد وتسجيل المشكلات والمعوقات المتعلقة بسؤ التطبيق والعمل على معالجتها قبل الخوض فى الخطة نفسها(أبو فار ، ٢٠٢، ص٢٢٥).

وتعد طريقة تنظيم المجتمع إحدى طرق الخدمة الاجتماعية التى تمارس عن طريق أجهزة متخصصه وتمارس هذه الاجهزه أعمالها مع مؤسسات أو هيئات أو منظمات ولا تقوم بتقديم خدمات مباشره للناس إلا فى حالات إجراء التجارب ، أو مواجهة الكوارث(سرحان ، ٢٠٠٦، ص٢٩٣).

كما أن لطريقة تنظيم المجتمع دور هام نظراً لما تملكه من مبادئ واستراتيجيات وتكنيكات وأدوات قادرة على التعامل مع الأزمات والكوارث وذلك من حيث استثمار مؤسسات المجتمع وتنظيمات وتغطية كافة الجهود المجتمعية لخدمة المتضررين من الأزمات والكوارث وقائياً وعلاجياً وتنموياً(قاسم وأخرون ، ٢٠٠٥، ص١٧٣).

كما أن لها دوراً هام فى توعية الفئات المستهدفة فى عملها مع المنظمات الحكومية وتعتبر الجامعات إجدى المؤسسات الحكومية ، لما لها من عمليات المتمثلة فلى التنسيق والتمكين فى زيادة حجم مشاركة كافة المؤسسات الاجتماعية فى نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث وتحديد حجم وواقع المشكلات التى تواجههها المؤسسات الحكومية ، والتغلب عليها التى تحول دون تحقيق ذلك.

ولكي يصبح الشباب الجامعي قادراً على التعامل مع المتغيرات والتطورات من أزمات وكوارث فلابد من إكسابه العديد من المعارف والمهارات والخبرات التى تمكنه فى التعامل مع الأزمات والكوارث وتدريبه وذلك لا يتم إلا من خلال تجارب فعلية ممثلة فى الواقع لاكسابهم تلك المهارات والخبرات ، ولكن هناك بعض التحديات تعوق تمثيل بيئة الازمة بشكل واقعي فى بيئة المنظمة وبالتالي لابد من تحديد تلك التحديات ووضع بعض المقترحات للتغلب عليها وآليات طريقة تنظيم المجتمع فى تفعيل نموذج المحاكاة لنشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ، وهذا من منطلق أهداف الدراسة الحالية.

وتأكيداً لما سبق سيتم عرض الدراسات السابقه التى ترتبط بالتحديات التى تواجة تطبيق نموذج المحاكاه فى نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي.

١- دراسة ميليزا Mailiza (2023) استهدفت إلى التعرف على مدى تحسن وعي طلاب المرحلة الإعدادية بالكوارث من خلال القصص المصورة. كما قارنت تحسن الوعي لدى طلاب الحضر والريف. أظهرت هذه الدراسة أن استخدام القصص المصورة ا في مدارس مختلفة ذات ظروف مختلفة أدى إلى اختلاف مستويات التوعية بالكوارث. وكان وعي الطلاب بالكارثة في الجماعة التجريبي الحضري أفضل في ثلاثة من المؤشرات الأربعة وهي الوعي قبل الكارثة، والوعي أثناء بالكارثة، والوعي بعد الكارثة، مقارنة بالصف الضابط. وفي الوقت نفسه، كان أداء الطبقة التجريبية الريفية أفضل في أحد المؤشرات الأربعة، وهي الوعي بالتثقيف في مجال الكوارث، مقارنة بالطبقة الضابطة. تشير هذه الدراسة إلى أن القصص المصورة يمكن أن تزيد الوعي بالكوارث.

٢- دراسة يو YU (2023) التى تناولت أهمية دور الجامعات(الكليات) والمعرفه بالشراكة مع الحكومات المحلية أثناء الكوارث وحالات الطوارئ وقدمت الجامعة (الكليات) خدمات الكوارث بالشراكة مع الحكومات المحلية من خلال طرق مختلفة مثل توفير المرافق ودعم المعرفة مثل التنبؤ بمعلومات الكوارث والموارد البشرية ودعم الخبرات الخاصة مثل العمل التطوعي لطلاب التمريض والطب ، حيث تم مسح شامل من مديريى الطوارئ للجامعة وتشمل عددهم ٣٦٢ وتوصلت الدراسة إلى يمكن الشراكة بين الجامعة والحكومات المحليةأن التنسيق تقلل من التكلفة عند حدوث الكوارث ويمكن لجهود التنسيق الداخلى داخل الجامعات (الكليات) توفر خدمات فعالة فى حالات الكوارث.

٣- دراسة جون Gunn (2023) التى استهدفت إلى تقديم توصيات لتحسين استراتيجية استجابة وسائل التواصل الاجتماعي في أوقات الأزمات وحالات الطوارئ. تكونت المشاركون والبيانات التي تم جمعها في الدورة الأولى من إنشاء موقع عمل ميداني لهذا البحث، ، قام الباحث بعد ذلك بتحديد الموضوعات. كانت الموضوعات الأربعة التي انبثقت من البيانات هي: العوامل المتغيرة، والهياكل الهرمية، والقنوات، والإجراءات المعمول بها سعى الباحث إلى فهم كيف يمكن لخبير التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي المساعدة في وضع إرشادات لأداة الاستماع الاجتماعي المستقبلية في الجامعة. أظهر البحث أن تنظيم مجموعة فعالة، وتسهيل إنشاء المبادئ التوجيهية، ومشاركة الأفكار المبتكرة، ورعاية الخبرات المشتركة كانت تكتيكات فعالة لتسهيل إنشاء المبادئ التوجيهية.

٤- دراسة كونجوما Kunguma (2023) استهدفت إلى عرض برنامج تعليمي قصير مقدم لخريجي وممارسي إدارة الكوارث الذين يعتزمون تعزيز معارفهم ومهاراتهم في إدارة الكوارث و برامج التعلم القصيرة . سعى المؤلفون إلى إجراء مراجعة نوعية ونقدية ومنهجية لمحتوى وأنشطة برنامج SLP الذي

تقدمه جامعة مركز التدريب والتعليم على إدارة الكوارث في أفريقيا و تساهم الدراسة في دراسات الكوارث من خلال مراجعة برنامج تدريبي تعليمي قصير. و ساعدت العرض في تحسين الدورة الحالية وشجعت على تطوير تدريب مماثل من قبل مؤسسات أخرى كنشاط تنفيذ تشريعات الكوارث ونمو مجال مخاطر الكوارث الأكاديمي.

٥- **دراسة صادق (٢٠٢٢):** التى استهدفت إلى التعرف على إسهامات طريقة تنظيم المجتمع في تطوير إدارة الأزمات للحد من مخاطر الأوبئة الصحية في المجتمع المصري. عرضت الدراسة إطاراً مفاهيمياً تضمنت (إسهامات، التطوير، إدارة الأزمات، المخاطر، الأوبئة الصحية)، وجاءت نتائج الدراسة مؤكدة على أهمية تطوير إدارة الأزمات للحد من مخاطر الأوبئة الصحية في المجتمع المصري وقد جاءت في المرتبة الأولى وبنسبة (٩٧.٩%) التقليل من مستوى التعرض لمخاطر الأوبئة الصحية خلال تنمية الثقافة الصحية وفي المرتبة الثانية وبنسبة (٩٦.٥%) تنفيذ إجراءات التعامل مع مخاطر الأوبئة الصحية من حيث التكلفة والوقت وفي المرتبة الثالثة وبنسبة (٩٤.٥%) تحديد مخاطر الأوبئة الصحية مثل حدوثها وترتيب التعامل معها وجاء المستوى العام لأهمية تطوير إدارة الأزمات مرتفع وبنسبة (٩٢.٢%).

٦- **دراسة نحله (٢٠٢١)** التى استهدفت إلى تحديد مدى قدرة الجامعات على الالتزام بمعايير الحوكمة، مدى قدرتها على مواجهة الأزمات المجتمعية وقت انتشار فيروس كورونا، وما الصعوبات التي تواجه الجامعات فى تطبيق معايير الحوكمة و الصعوبات التي تواجهها فى التعامل مع الأزمات المجتمعية، وتوصلت الدراسة إلى قدرة الجامعات المصرية على الالتزام بمعايير الحوكمة المتمثلة فى رفع مستوى الخدمات، الشفافية، المساءلة، المشاركة فى صنع القرار، كما أن الجامعات لديها القدرة على التعامل مع الأزمات المجتمعية داخلها أو خارجها، وأن هناك بعض الصعوبات تواجه الجامعات فى الالتزام بمعايير الحوكمة.

٧- **دراسة زهران (٢٠٢٠):** التى استهدفت إلى التعرف على أهمية التخطيط للقيادات الادارية عند مواجهة الكوارث والأزمات، والتعرف على مبادئ ومهارات التخطيط التي تلتزم بها القيادات الإدارية في مراحل مواجهة الأزمة (قبل، أثناء، بعد)، وتوصلت الدراسة إلى اهم المعوقات ممارسة الوعي التخطيطى للقيادات الإدارية عند مواجهة الازمات والكوارث نقص القوى البشرية المخصصة لمواجهة الكوارث ، النقص في تأهيل الكوادر البشرية للازمة لمواجهة وإدارة الكارثة ، ومن ضمن المقترحات اللازمة لممارسة القيادات الإدارية للوعي التخطيطى تعزيز ثقافة الحد من الكوارث الطبيعية بما في ذلك محاولة منع الكوارث إن أمكن ، ضرورة توفير أناس مدربين ومؤهلين في إدارة الأزمات والكوارث.

٨- **دراسة حسن (٢٠٢٠):** استهدفت إلى معرفة الواقع الفعلي لبناء القدرات المؤسسية في وحدات إدارة الأزمات بكليات جامعة أسيوط وعلاقاتها بالتخطيط لإدارة الأزمات، وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة

بين بناء القدرات المؤسسية (الإدارية ، المعلوماتية ، البشرية ، المادية ،الإتصالية) وبين التخطيط لإدارة الأزمات ككل (إكتشاف إشارات الإنذار، الإستعداد والوقاية، المواجهة ،إعادة التوازن، التعلم. ، توصل الى مجموعه من التوصيات تدريب كافة العاملين بالجامعة (اساتذه، موظفين ، طلاب) على الاعمال الوقائيه وطرق التعامل مع الأزمات الجامعيه، نشر الوعى بالمجتمع الجامعى بثقافة التخطيط لإدارة الأزمات الجامعيه.

٩- **دراسة محمد (٢٠٢٠):** استهدفت إلى تحديد متطلبات ممارسة الدور الوقائى بمؤسسات مواجهة الازمات والكوارث المحلية ، وبينت نتائج البحث : أن أهم متطلبات البرامج الوقائية : التدريب على نظم الرصد المبكر ، وتنوع البرامج الوقائية وتنفيذ برامج للتدريب على التقنيات الحديثة ، واهم المتطلبات ا لفنية: تنفيذ حملات توعوية لتقليل الضغوط المجتمعية واقامة ندوات لتنمية القيم المجتمعية ووجود اجهزة اتصال متطورة و تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر ، وأهم المتطلبات التنسيقية : اقامة شراكة بين المؤسسات المحلية والاتصال المستمر لتحديث المعلومات وتكامل جهود ال مؤسسات المحلية والأهلية لتوفير الخدمات والمساهمة مع اجهزة الاعلام في توعية الرأي العام بالوقاية من الأزمات ، وان هناك معوقات ل ممارسة الدور الوقائى خاصة (بالعاملين/ المؤسسة/المجتمع)، وهناك مقترحات للتغلب عليها، وتم وضع توصيات لتلبية اهم متطلبات ممارسة الوقائ ى بالمؤسسات المحلية ، واهم المشكلات والهيئات المسئولية عن حلها.

١٠- **دراسة يو هوي (2016) Yu-hui** التى تناولت اندلاع أحداث الأزمات الأمنية بشكل متكرر في المجتمع الحديث، حظي الأزمات الأمنية في مكتبة الجامعة باهتمام متزايد. من ثلاث مراحل لمنع الأزمات الأمنية، والاستجابة للأزمات، والتعافي من الأزمات الأمنية، بدأت هذه دراسة في بناء أسلوب علمي لإدارة الأزمات الأمنية في مكتبة الجامعة، بما في ذلك ست نقاط رئيسية: إنشاء رؤية صحيحة للأزمات الأمنية وإدارة الأزمات الأمنية، وإعداد طاقم إدارة الأزمات الأمنية، وإجراء تقييم المخاطر الأمنية، وإعداد خطط الاستجابة للأزمات الأمنية والتعافي منها، وبناء نظام الإنذار بالأزمات الأمنية ونظام الاتصالات، والذي يهدف إلى توفير بعض المناهج النظرية لإدارة الأزمات الأمنية لمكتبة الجامعة وتحسين التركيز على الكوارث للمكتبات الجامعية. قيادة المكتبة وتجنب ومنع حدوث الأزمات الأمنية.

١١- **دراسة الغامدى(٢٠١٥)** التى استهدفت إلى محاولة وصف وتحليل طبيعة وعي القيادات الأكاديمية بكليات التربية بالجامعات السعودية بإدارة الأزمات، واعتمدت الدراسة على منهج المسح الشامل، انتهت الدراسة إلى عدد من النتائج توضح في مجملها أن ثمة وعي تام للقيادات الجامعية بالجامعات السعودية، وكيفية إدارة تلك الأزمات من خلال العديد من الأدوار والتدخلات المهمة، ودور المتغيرات الوسيطة كطبيعة العمل، ومكانه، والخبرات، والنوع، وسنوات الخبرة في وعي أفراد عينة

الدراسة بمفهوم الأزمات وإدارتها، وتم طرح مجوعة من التوصيات المهمة التي يمكن أن تعين في إدارة الأزمات والوعي بها من القيادات الجامعية في الجامعات السعودية.

١٢- **دراسة سراج وآخرون (2023) Siraj S:** التى استهدفت إلى إلى تحديد النموذج ، أو مكونات النموذج التى توضح كيف يمكن لمختبر أبحاث جامعي أن يتعاون مع منظمات غير ربحية لتسهيل نشر التعليم القائم على المحاكاه في تدريب مقدمي الرعاية الصحية في مجال البحث والتطوير.، وتحديد استراتيجيات التى يمكن استخدامها فى مرحلة من مراحل النموذج.

أوجة الاتفاق بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية:

تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة فى وعي الطلاب المرحلة الإعدادية والطلاب الجامعي من خلال القصص المصوره بالكوارث والأزمات واستخدام برنامج تعليمي قصير لتعزيز معارف ومهارات مقدم الخريج فى إدارة الكوارث ، ووعي كافة العاملين بالجامعة والطلاب على الأعمال الوقائية وطرق التعامل مع الأزمات ونشر الوعي بالمجتمع الجامعي بثقافة التخطيط لإدارة الأزمات الجامعية ، وأهمية وصف وتحليل طبيعة وعي القيادات الأكاديمية بكليات الجامعات بإدارة الأزمات .

أوجة الاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية:

تختلف الدراسة الحالية تختلف فى كيفية استخدام نموذج المحاكاه وتحديات تطبيقها فى نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي.

موقف الدراسات السابقة:

١- يتضح من استعراض الدراسات السابقة أهمية دور الجامعات (الكليات) فى الوعي التثقيفى فى مجال الكوارث من خلال القصص المصورة ، التنسيق بين الجامعة والحكومات المحلية فى تقديم كافة الخدمات أثناء الكوارث ، وهذا ما أشارت إلية دراسة (2023) Mailiza ، (٢٠٢٣) suzang.

٢- قدرة الجامعات على مواجهة الأزمات الجامعية ، مواجهة الصعوبات التى تواجهها فى التعامل مع الأزمات الجامعية ، وأهمية التخطيط للقيادات الإدرية عند مواجهة الأزمات والكوارث ، وبناء قدرات المؤسسيه فى وحدات إدارة الأزمات بكليات الجامعة ، وهذا ما أشارت إلية دراسة نحلة (٢٠٢١)، دراسة زهران (٢٠٢٠)، دراسة حسن (٢٠٢٠).

٣-أهم متطلبات التنسيقية المتمثلة فى إقامة شراكة بين المؤسسة محلية ومتطلبات الممارسة الوقائية فى التدريب على التقنيات الحديثة ، ووعي القيادات الاكاديمية بإدارة الأزمات ، تسهيل نشر التعليم

القائم على المحاكاة فى تدريب مقدمي الرعاية الصحية فى البحث والتطوير ، وهذا ما أشارت إلية دراسة الغامدى (٢٠١٥)، دراسة سراج وآخرون (2023) Siraj S,etal ، دراسة محمد (٢٠٢٠).

٤- وقد إستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة فى صياغة مشكلة الدراسة وإعداد الإطار النظرى وصياغة مفاهيم الدراسة، وتحديد أهداف الدراسة وصياغتها بشكل مناسب،وصياغة تساؤلاتها .

ثالثاً: صياغة مشكلة الدراسة:

إن التطرق حول الأزمات والكوارث فى المؤسسات التعليمية المتمثلة فى الجامعة التى لهاتأثير واضح على الشباب الجامعي وهم من أهم الفئات المستهدفة فى الجامعة، حيث أن الأزمات والكوارث لها تأثير على الشباب الجامعي من حيث الجوانب التعليمية والنفسية والاقتصادية وما يمر به المجتمعات من ناحية والتعليم الجامعى من ناحية من تغيرات وتطورات نتيجة الأزمات والكوارث الطبيعية وغير الطبيعية ، ولتمكين الشباب فى كيفية التعامل مع الأزمات والكوارث ولتزويدهم المهارات والقدرات أثناء حدوث الأزمات والكوارث يجب إجراء تجارب واقعية تمثل البيئة الحقيقة للأزمات والكوارث .

وإنطلاقاً مما أسفرت علية الدراسات السابقة وفي ضؤ المعطيات النظرية للدراسة الحالية يمكن تحديد مشكلة الدراسة فى القضية الأتية" تحديات التى تواجه تطبيق نموذج المحاكاه فى نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي"

رابعاً: أهمية الدراسة:

١- اهتمام الدوله المصرية وبتطبيق الاستراتيجية الوطنية للتعامل مع الأزمات بتدشين مركز لإدارة الأزمات والكوارث والهدف منه عقد ندوات وورش عمل وجلسات علمية فضلاً عن عمل قاعدة بيانات لكيفية إدارة الازمات والتعامل معها قبل وأثناء وبعد حدوثها.

٢-أهمية النتائج التى يمكن أن تنتهى إليها هذه الدراسة من حيث قدرة وحدات الأزمات والكوارث بالجامعة بتزويد الشباب الجامعي بالمعارف وتنمية مهارتهم فى التعامل مع الأزمات والكوارث من خلال تجارب واقعية (تطبيق نموذج المحاكاه).

٣- زيادة نسبة الكوارث والأزمات المجتمعية التى يمر بها المجتمع المصرى ، وما لة تأثيرات سلبية على جميع الفئات المجتمعية.

٤-الاهتمام بالشباب الجامعي لأنها من أهم قطاعات الشباب التى توجه إليها الدولة من رعاية واهتمام فلابد من إكسابه العديد من المعارف والمهارات والخبرات التى تمكنه فى التعامل مع الأزمات والكوارث.

٥- ندرة الدراسات – فى حدود علم الباحثة فى الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وتنظيم المجتمع بصفة خاصة التى تناولت تطبيق نموذج المحاكاه لنشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي.

٦- أهمية إثراء التراث النظرى بتطبيق نموذج المحاكاه فى الممارسات المهنية للخدمة الاجتماعية بصفة عامة وطريقة تنظيم المجتمع بصفة خاصة.

خامساً: أهداف الدراسة:

١. رصد واقع التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي.
٢. تحديد مقترحات تفعيل تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي.
٣. تحديد دلالات الفروق المعنوية بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً لبعض المتغيرات الديموجرافية بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي.
٤. التوصل إلى آليات مقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي.

سادساً: فروض الدراسة:

(أ) **الفرض الأول للدراسة:** " من المتوقع أن يكون مستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي متوسطاً ":

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١. التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية لوحدات إدارة الأزمات والكوارث.
٢. التحديات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث.
٣. التحديات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث.

٤. التحديات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث.

(ب) **الفرض الثاني للدراسة:** " لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ".

(ج) **الفرض الثالث للدراسة:** " لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للمستوى الإداري بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ".

(د) **الفرض الرابع للدراسة:** " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للوظيفة بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ".

سابعاً: مفاهيم الدراسة:

١- مفهوم نموذج المحاكاه:

يعرف قاموس اكسفورد المحاكاه بأنها أسلوب لتقليد سلوك أو موقف أو نظام عن طريق استخدام نموذج مشابه وذلك إما لجمع المعلومات الملائمة عن النظام أو لتدريب أشخاص على هذا الموقف (أبو شعيب ، ٢٠١٩، ص١٢، وتعرف أيضاً عملية تجربة أو ممارسة نموذج فى إطار أهداف متنوعة بما فى ذلك فى التحليل والتدريب **(**Balci and W. F, 2000 ,P849 **).** ويمكن تعريفة أيضاً بأنه " هو تقليد عملية أو نظام فى العالم الحقيقي**(**Pohl,2006,p7.**).** من خلال المفاهيم السابقة يمكن إبراز أهم خصائص التى تميز مفهوم المحاكاه كالتالي:(عائشة&عبد الكريم، ٢٠١٨، ص٢٨٣).

- أن المحاكاه تعتبر منهج عام لحل مشاكل حيث أنه تتضمن إطار عام يعالج فيه مجموعة من المشاكل التى تواجه النظام باستخدام طرق ونماذج معينة.
- تعتمد المحاكاه على التجريب باستخدام الحاسب الإلكترونى خلال فترات زمنية معينة.

خطوات عمل نموذج المحاكاه : (عائشة ، عبد الكريم ، ٢٠١٨، ص٢٨٤)

أ- صياغة المشكلة: .يقدم وصف كامل للمشكلة المراد عمل نموذج لها، حيث يتم في البداية تحديد المشكلة الخاضعة للبحث ثم نبحث في تفاصيل المشكلة وتحديد الإجراءات التي سيتم من خلالها وضع نموذج المحاكاة لهذه المشكلة ووضع البيانات اللازمة للنموذج.

ب- صياغة النموذج: يتم إعداد نموذج رياضي ومنطقي للمشكلة كما في نماذج بحوث العمليات الباقية كلها، ولكن هذا النموذج يكون مصغر عن الأصلي ويجب أن لا يتعرض للجزئيات، ولكن قبل ذلك يجب دراسة نظام المشكلة إحصائيا وديناميكيا، والنموذج المحدد يجب أن يكون بسيط الفهم ولكن يظهر بشكل واقعي الصفات المميزة لنظام المشكل.

ج-تصميم النموذج: يتم عادة تصميم برنامج حاسوب وتنفيذ النموذج عليه حيث يتم تنفيذ البرنامج بإحدى لغات المحاكاه.

د- اختبار النتيجه: يتم اختبار النتيجة من حيث ملاءمتها للواقع والحل الصحيح إذا كانت المحاكاة أعطت الأفضل يقبل النموذج وإلا يتم تغيير الفرضيات البديلة.

مميزات نموذج المحاكاه: (تواضرس، ٢٠١٩، ص١٦)

تستطيع نماذج المحاكاه أن تختبر العلاقات بين السلوك على مستوى الفرد ، أو على المستوى الجزئى والظواهر التاشئة على مستوى المجتمع أو المستوى الكلي ، ويمكن تطبيق نماذج المحاكاه على أكثر من نطاق ومستوى حسب حجم ونطاق الظاهرة المراد دراستها ، كذلك لا تكتفى نماذج المحاكاه بدراسة حالات الثبات والاستقرارإنما تقوم بالأساس على دراسة الحالات الانتقالية لأية منظومة ، وكيفية الوصول من خلال تلك الحالات الانتقالية إلى حالة الاستقرار والثبات وهو ما يمثل اهتمام العلوم الاجتماعية .

متطلبات أستخدام أسلوب المحاكاه:

أن استخدام أسلوب المحاكاه يتطلب تحقيق الشروط التالية:(الراجحي ، ٢٠٢١، ص٩٥)

- أن يتضمن برانمج التدريب ممارسة مهارات متعددة وعدم التزامه بمهارة واحدة.
- أن تتوفر مستويات متعددة للمهارة الواحدة فى البرنامج التدريبي.
- أن يتم تحقيق أداء معياري لكل مهارة حبيث يرتفع ذلك الأداء بشكل مستمر.
- أن يتم تهيئة بيئة التدريب لتكون مماثلة لبيئة العمل في الظروف الحقيقية.
- أن يقوم المسؤولين عن التدريب بتجهيز موقع التدريب بالوسائل والأ دوات اللازمه.

- أن يتم التدريب على يد فريق تدريب على دراية تامة بطرق وأساليب العمل القائمة فى المؤسسة.

أشكال المحاكاه:

تأخذ المحاكاه عدة أشكال منها:(أبو شعيب ، ٢٠١٩، ص١٥).

أ – تمثيل الأدوار: تقوم طريقة تمثيل الأدوار على عمل نموذج لموقف معين بحيث يتم تناوله بواقعية تقربة إلى أذهان المتدربين وتعتبر تمثيل أحد المواقف فى الحقيقة تقليد هذا الموقف ومحاكاته بطريقة محدودة وبسيطة تسهل على الفرد فهمها.

ب–نموذج مطابقة الواقع: حيث تكون الأجهزة والبرامج مطابقة لما يوجد فى الواقع ولكنها تكون مصغرة نسبياً حيث تكون غرفة التدريب بها كامل التجهيزات والمواد.

ج–المسابقة : حيث يكون هناك تنافس بين اثنين أو أكثر من المتعلمين حسب القوانين المتفق عليها وهذا يعطى الطلاب فرصة للتداخل والاندماج مع بعضهم على الرغم من وجود عنصر المحاكاة ويشكلوا نموذجا متداخلاً شاملاً لخصائص الأنشطة.

يمكن تعريف نموذج المحاكاه إجرائياً فى هذه الدراسه كالتالي:

- تمثيل الواقع.
- تتمثل فى كيفية اتخاذ القرارت فى مواقف الأزمات والكوارث.
- استخدام نموذج المحاكاه تمكن الشباب الجامعي فى تنمية التفكير والعمل على تطوير أنفسهم فى مواقف الازمات والكوارث.
- تقدم نتائج قريبة للواقع الحقيقى.
- تهدف إلى تدريب وتزويدهم بالمهارات الشباب الجامعي فى كيفية التصرف فى مواقف الازمات والكوارث.
- من التحديات التى تواجه تطبيق نموذج المحاكاه فى تحقيق هذا الهدف هى تحديات تتعلق أداء فريق الوحدة ، توفير الأجهزة والمعدات ، توفير بيئة عمل ملائمة ببيئة الواقع.

٢– مفهوم الأزمات والكوارث.

تعني الأزمه: عباره عن خلل يؤثر تأثيراً مادياً على النظام كله ، كما أنه يهدد الافتراضات الرئيسيه التى يقوم عليها هذا النظام ، مما يسبب خللاً وارتباكاً شديدين فى النظام المؤسسى بأكمله

مما قد يؤدى إلى فناء المؤسسه بالكامل فى حالة فشلها فى التعامل مع الأزمه (عقيلان، ٢٠١٥،ص١٣). ترى كتابات أخرى أن الأزمه تؤثر على الأهداف العامه فى حياة الإنسان وتتطلب جهوداً تكامليه لمواجهتها(القبندى ، ٢٠١٣،ص١٣٩)، وأيضاً تعرف الأزمه بأنها حالة من عدم الاستقرار فى الشئون الاجتماعيه والاقتصادية والسياسية أو الدولية مما يؤدى إلى تغيير حاسم (Mukhopadhyay,2005,p1) ، ويعرف الكارثه عباره عن تحول مدمر وعنيف فى الحياة الطبيعيه والبشريه يحدث أضراراً مادية على نطاق واسع ومخلفاً عدداً من الوفيات والجرحى (القطارنه، ٢٠١٤، ص١٦) ، ويعرف الكارثه أيضاً إلى أي حدث يسبب ضررًا جسيمًا أو ضررًا كبيرًا أو مصيبة خطيرة أو مفاجئة تؤدي إلى خسارة في الأرواح أو الممتلكات. أو تدمر مصيبة كبيرة تشير إلى مصيبة جسيمة تجلب ألمًا عميقًا أو حزنًا للفرد أو للناس بشكل عام(Quarantelli, 1998,p57)

أما قاموس اكسفورد ، فقد عرف الكارثة بأنها " حدث يسبب دماراً واسعاً ومعاناة عميقة ، وهوسؤ حظ عظيم (أحمد ، ٢٠٢٠،ص١٥) ، وبناء على ما تقدم نستطيع القول إن الكارثة تتسبب فى وقوع الأزمات مباشرة خلال بداية وقوعها ، بينما الأزمات لا تولد الكوارث إلا فى حال تعاظمت وعجز عن احتوائها الإنسان وولدت أزمات أخرى كبرى قد تسبب باجتماعها وقوع كارثة أكبر ، ومن وجهة نظر إدارية فإن من يتوجب علية إدارة الكارثة أن يعلم أنه يدير مجموعة من الأزمات ومطلوب منه أن يضع أولويات لإدارة هذه الأزمات حسب أهميتها وخطورتها (زهران ، ٢٠٢٠، ص٩٤٠).

تعرف الأزمات والكوارث فى إطار الدراسه الراهنه إجرائياً على أنها:

- خلل
- تصنعه الطبيعه والانسان.
- لها تأثير على المنظومه التعليميه بالجامعه من قيادات والطلاب الجامعي
- تستوجب تدخلاً فى التعامل مع الازمات والكوارث لحلها .
- عن طريق توعية الشباب الجامعى بكيفية التعامل مع الأزمات والكوارث
- وتزويدهم ببعض المعارف والمهارات للازمه لتمكينهم فى التعامل مع الازمات والكوارث.
- بمشاركة وحدات إدارة الازمات والكوارث بكليات جامعة اسيوط.

وتعرف الباحثة "**ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث**" فى هذه الدراسة إلى أنها جملة القدرات والمعارف وكل ما فية استثارة للذهن التى يجب اكتسابها للشباب الجامعي وكيفية التصرف فى مواقف الأزمات والكوارث.

٣- مفهوم الشباب الجامعي:

لم يتفق المختصون بعد على تعريف موحد لمفهوم٠الشباب بالرغم من كونهم اتفقوا على أهمية وخطورة مرحلتها ، كونها تشكل انعطافاً حاسماً على طريق تكوين شخصية الفرد ، وتتميز هذه المرحله بالنشاط الفكرى والجسدي والقدره على التعلم والتأقلم (القاضي ، ٢٠١٠، ص١٥٠) فالشباب مجموعة من الاعتبارات ترتبط باكتمال نمو البناء الوظيفى للمكونات الأساسيه لجسم الإنسان حيث يكتمل نضجه العقلى والنفسي(رضوان ، ٢٠٢٠، ص٧٩٦) ، وفى حدود التقسيم الزمنى لبعض علماء النفس والصحة النفسيه نجد أن شباب (التعليم الجامعي) يطلق عليها مرحلة الشباب المبكر وهى الفترة من ١٨-٢١ سنه من العمر والتى يأخذ فيها النمو البدني اتجاهاً وظيفياً وتتجه فيها التغيرات العاطفية نحو الاستقرار ويصل فيها النمو العقلى مداه(البرعى ، ٢٠٠٢، ص٣١٠).

ويقصد بالشباب الجامعى إجرائياً فى هذه الدراسة الذين تتراوح أعمارهم من (١٨:١٢)سنة والمقيدين بأحدى الفرق الدراسية بكليات جامعة أسيوط والموجود فيها فعلياً وحدة الازمات والكوارث ، والذين لديهم القدرة فى اكتساب خبرات ومهارات فى التعامل مع الأزمات والكوارث.

ثامناً: الموجهه النظري للدراسة:

نظرية الأزمة:

تعتبر نظرية الأزمة إحدى النظريات المعاصرة التى ينبغى أن تهتم بها الخدمة الاجتماعية فى مواجهة مثل تلك الكوارث أو الأزمات لمواجهة ما تحدثه من دمار على مستوى المجتمع ككل أو مستوى جزء منه فى فترات زمنية معينة وفى مجتمع دون سابق إنذار، وينتج عنها أخطاء جسيمة تصيب الأفراد أو المجتمعات وتؤثر على مستوى أداء الخدمات وتحدث نوع من الخلل فى بناء المجتمع ووظائفه، لذلك تعتبر نظرية الأزمة إحدى النظريات المعاصرة التى ينبغى أن يهتم بها الأخصائى الاجتماعى وذلك نظراً للتغيرات السريعة المتلاحقة الناتجة عن عمليات التصنيع والتقدم التكنولوجى المستمر، الأمر الذى أدى إلى احتمال ظهور الأزمات فى حياة الأفراد والمجتمعات بشكل ملحوظ وأصبحنا نعيش عالم الأزمات ويتطلب ذلك ضرورة أن يتعرف الأخصائى الاجتماعى على التصنيفات المختلفة لتلك الأزمات والكوارث (عثمان ، ٢٠٠٢، ص٣٦٦).

و الخدمة الاجتماعية تتعامل مع الأزمات أى كان تصنيفها بهدف إعادة التوازن المجتمعي ومحاولة الحد بقدر الإمكان من الآثار السلبية للأزمة وتدعيم الآثار الإيجابية وذلك يتم من خلال اتباع المراحل الأساسية للتدخل فى الأزمات والتى تتمثل فى الآتى(همام ، ٢٠٢٠، ص٢٣١) .

١- محاولة تقدير المشكلات والاحتياجات التى يعانى منها المتضررين من الكارثة أو الأزمة وخاصة فى المراحل الأولى لهم (الكارثة أو الأزمة).

٢- وضع خطة عمل بهدف السيطرة على الآثار المترتبة على الكارثة أو الأزمة خلال ٢٤ ساعة وحشد كافة الوسائل والأساليب الحديثة والجهود الرسمية والتطوعية لمواجهة المشكلات.

٣- التدخل فى الأزمة ويتطلب ضرورة نشر الوعى وطرح البدائل التى يمكن من خلالها مواجهة الأزمة وإيجاد دعم اجتماعى.

٤- تنفيذ الخطة: حيث يتم من خلال هذه المرحلة التحكم فى الآثار السلبية المترتبة على الأزمة أو الكارثة.

والتدخل فى الأزمة هو عمل يقوم بقطع سلسلة الأحداث التى تكتنف حياة الناس فجأة لتحسين قدراتهم على التعامل مع هذه الأحداث ويتم التدخل من خلال القيام بعدد من المهام العملية لمساعدة الناس فى إعادة التكيف (السيد ، ٢٠١٠، ص٢٢٧٨).

تستفيد الدراسة الحالية من نظرية الأزمة فى أهمية التدخل فى الأزمات بشكل وقائى وليس علاجي فقط عن طريق نشر الوعي للحد من الآثار السلبية عند حدوث الازمة أو الكارثة وتتطلب ذلك تضافر جهود مختلف القطاعات الحكومية والهيئات الأخرى المختصة بإدارة الأزمات فى شكل فريق تعاوني ، واستحداث أساليب ونماذج أخرى لنشر الوعي ، وتحسين قدراتهم فى التعامل مع الكوارث والأزمات الذى يترتب علية إعادة التوازن المجتمعي.

تاسعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- نوع الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة وفقاً لأهدافها إلى نمط الدراسات الوصفية التي لديها القدرة على تقديم التفسيرات العلمية والمنطقية للظاهرة محل الدراسة، وكذلك تعد الدراسات الوصفية من أنسب أنواع الدراسات لموضوع الدراسة الراهنة حيث أنها تركز علي رصد وتحليل واقع التحديات التي تواجه

تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي، وصولاً إلى آليات مقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي.

٢- منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل لفريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط وعددهم (٧١) مفردة.

٣- مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني:

تمثل المجال المكاني للدراسة في وحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط ، وتم اختيار العينة للأسباب الأتية:

١- وهى وحدات إدارة الازمات والكوارث الموجوده فعلياً داخل كليات جامعة أسيوط .
٢- الحاصلة على الاعتماد.
٣- رغبتهم القوية فى مساعدة الباحثة.

وتوزيعها كالتالي:

وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية التربية	**وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية الزراعة**
وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية العلوم	**وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية التمريض**
وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية الطب البيطري	**وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية الصيدلة**
وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية الهندسة	**وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية طب الأسنان**
وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية الحاسبات	

(ب) المجال البشري:

تمثل المجال البشري للدراسة في المسح الاجتماعي الشامل لفريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط حيث تمثل العدد المستجيب لمجتمع الدراسة (٧١) **التى تم التوصل إليها من العدد الكلي (٩٧) وذلك كما يلي:**

جدول رقم (١) يوضح توزيع فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط مجتمع الدراسة

م	وحدات إدارة الأزمات والكوارث	العدد المستجيب	العدد الكلي
١	وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية التربية	٤	١٠
٢	وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية الزراعة	٧	٧
٣	وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية العلوم	١١	١٧
٤	وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية التمريض	١٤	١٤
٥	وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية الطب البيطري	٨	٨
٦	وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية الصيدلة	١٠	١٥
٧	وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية الهندسة	١٠	١٠
٨	وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية طب الأسنان	٥	١٤
٩	وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية الحاسبات	٢	٢
	المجموع	٧١	٩٧
	عينة الصدق والثبات (خارج إطار مجتمع الدراسة)		١٠

(ج) المجال الزمني:

تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة جمع البيانات من وحدات إدارة الأزمات والكوارث بكليات جامعة أسيوط والتي بدأت في ٢٠٢٣/١٢/٢٧م إلى ٢٠٢٤/٣/١٧م.

٤- أبعاد الدراسة ومصادرها:

الأبعاد الرئيسة	الأبعاد الفرعية	عدد العبارات
التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي	- التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية لوحدات إدارة الأزمات والكوارث	١٠
	- التحديات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث	١٠
	- التحديات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث	١٠
	- التحديات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث	١٠
مقترحات تفعيل تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب	- المقترحات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث	٥
	- المقترحات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات	٥

الأبعاد الرئيسة	الأبعاد الفرعية	عدد العبارات
الجامعي	والكوارث	
	- المقترحات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث	٥
	- المقترحات المرتبطة بالشباب الجامعي	٥

- وتحددت أهم مصادر تلك الأبعاد في الرجوع إلى الأدبيات النظرية الموجهة للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بالقضية البحثية للدراسة.

٥- أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- **استبيان لفريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث حول التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي:**

أ- قامت الباحثة بتصميم استبيان لفريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث حول التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي اعتماداً على الأدبيات النظرية الموجه للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بالمشكلة البحثية للدراسة.

ب- اشتمل استبيان فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث على المحاور التالية: البيانات الأولية، والتحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي، ومقترحات تفعيل تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي.

ج- اعتمد استبيان فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث على التدرج الثلاثي، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (موافق، إلى حد ما، غير موافق) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة)، وذلك كما يلي: موافق (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، غير موافق (درجة واحدة).

د- تحديد مستوى أبعاد استبيان فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث:

يمكن تحديد مستوى أبعاد استبيان فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث باستخدام المتوسط الحسابي، حيث تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى= أكبر قيمة – أقل قيمة (٣-١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة

هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، **وذلك كما يلي:**

جدول رقم (٢) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد استبيان فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث

القيم	المستوى
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١.٦٧	**مستوى منخفض**
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤	**مستوى متوسط**
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣	**مستوى مرتفع**

هـ- صدق الأداة:

- **صدق المحتوى " الصدق المنطقي ":**

للتحقق من صدق المحتوى " الصدق المنطقي " لاستبيان فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث، **قامت الباحثة بما يلي:**

- الإطلاع علي الأدبيات والأطر النظرية، والكتب العلمية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة.
- ثم تحليل هذه الأدبيات النظرية وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي والمتمثلة في (التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية لوحدات إدارة الأزمات والكوارث، والتحديات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث، والتحديات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث، والتحديات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث).
- ثم تم عرض استبيان فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث على عدد (٥) محكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وإعادة تصحيح بعض أخطاء الصياغة اللغوية للبعض الأخر، وبناء على ذلك تم صياغة الأداة في صورتها النهائية.

- **صدق الاتساق الداخلي:**

اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستبيان فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية للأداة، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (١٠) مفردات من فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث (خارج إطار مجتمع الدراسة)، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، **وذلك كما يلي:**

جدول رقم (٣) يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استبيان فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث ودرجة الأداة ككل

(ن=١٠)

الأبعاد	التحديات	المقترحات	أبعاد الأداة ككل
معامل الارتباط	٠.٨٩٧	٠.٧٩٥	١
الدلالة	**	**	

*** معنوي عند (٠.٠٥)** **** معنوي عند (٠.٠١)**

يوضح الجدول السابق أن:

توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) بين أبعاد استبيان فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث لكل بعد على حدة من ناحية، وكذلك للأبعاد كلها من ناحية أخرى، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

و- ثبات الأداة:

تم حساب ثبات استبيان فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث باستخدام معامل ثبات (ألفا كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية. وكذلك تم استخدام معادلة سبيرمان – براون للتجزئة النصفية، حيث تم تقسيم عبارات كل بعد إلى نصفين، يضم القسم الأول القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارة الفردية، ويضم القسم الثاني القيم المعبرة عن العبارات الزوجية، وذلك بالتطبيق على عينة قوامها (١٠) مفردات من فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث (خارج إطار مجتمع الدراسة)، وتبين أن معاملات الثبات للأبعاد تتمتع بدرجة عالية من الثبات. **وذلك كما يلي:**

جدول رقم (٤) يوضح نتائج ثبات استبيان فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث

(ن=١٠)

الأبعاد	التحديات	المقترحات	ثبات الأداة ككل
معامل (ألفا - كرونباخ)	٠.٩٦٢	٠.٨٦٤	٠.٩٥٧

الأبعاد		التحديات	المقترحات	ثبات الأداة ككل
معادلة سبيرمان براون	قيمة (ر) ودلالتها	**٠.٩٨١	**٠.٨٤٤	**٠.٩٧٧
	قيمة المعامل	٠.٩٩٠	٠.٩١٥	٠.٩٨٨

*** معنوي عند (٠.٠٥)** **** معنوي عند (٠.٠١)**

يوضح الجدول السابق أن:

معاملات الثبات لأبعاد استبيان فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث تتمتع بدرجة عالية من الثبات والدقة والموثوقية، وأصبحت الأداة في صورتها النهائية، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها، كما أن نتائجها قابلة للتعميم على مجتمع الدراسة.

٦- أساليب التحليل الكيفي والكمي:

اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

- **أسلوب التحليل الكيفي:** بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.
- **أسلوب التحليل الكمي:** تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS.V. 24.0)، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، ومعادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه.

٧- الصعوبات التى واجهتها الباحثة عند تطبيق البحث وكيفية التغلب عليها.

- إنشغال عينة الدراسة ، صعوبة التواصل مع كل عضو من أعضاء وحدات إدارة الازمات والكوارث ، فقامت الباحثة بتحديد وقت مناسب لهم بالاتفاق مع مدير الوحدة .
- تفرق تواجد أعضاء داخل الوحدة ، فقامت الباحثة التواصل معهم تليفونياً والذهاب إلى مكان تواجدهم .
- تخوف بعض أعضاء وحدات إدارة الأزمات والكوارث عند إجراء جمع البيانات ، فقامت الباحثة بشرح لهم أهداف الدراسة والحفاظ على سرية البيانات والمعلومات .

عاشراً: نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٥) يوضح وصف فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث مجتمع الدراسة

(ن=٧١)

م	المتغيرات الكمية	س	σ	م	الحالة الاجتماعية	ك	%
١	السن	٤٥	٨	١	أعزب	٧	٩.٩
٢	عدد سنوات الخبرة	٤	١	٢	متزوج	٦٠	٨٤.٥
م	النوع	ك	%	٣	أرمل	٤	٥.٦
١	ذكر	٤٩	٦٩	المجمــوع		٧١	١٠٠
٢	أنثى	٢٢	٣١	م	الوظيفة	ك	%
المجمــوع		٧١	١٠٠	١	رئيس مجلس إدارة	٦	٨.٥
م	المستوي الإداري	ك	%	٢	نائب رئيس مجلس إدارة	٧	٩.٩
١	عضو بالجهاز الإداري	٢٧	٣٨	٣	مدير وحدة	٩	١٢.٧
٢	عضو هيئة تدريس	٤٤	٦٢	٤	عضو	٤٩	٦٩
المجمــوع		٧١	١٠٠	المجمــوع		٧١	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث (٤٥) سنة، وبانحراف معياري (٨) سنوات تقريباً، وقد يعطي مؤشراً على أن الإنسان فى هذه المرحلة العمرية لدية المزيد من الخبرات والمعارف والقدرات
- متوسط عدد سنوات خبرة فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث (٤) سنوات، وبانحراف معياري سنة واحدة تقريباً ، مما قد يدل على تجديد فى تشكيل الوحدة من أعضاء وتغيير الهيكل التنظيمى للوحدة.
- أكبر نسبة من فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث ذكور بنسبة (٦٩%)، بينما الإناث بنسبة (٣١%) ، وهذا تشير إلى تمثيل فئتي النوع عند تشكيل الوحدة .
- أكبر نسبة من فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث متزوجين بنسبة (٨٤.٥%)، يليها أعزب بنسبة (٩.٩%)، وأخيراً أرمل بنسبة (٥.٦%) ، وهذا قد يدل على الاستقرار الاجتماعي لأعضاء الوحدة.
- أكبر نسبة من فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث مستواهم الإداري عضو هيئة تدريس بنسبة (٦٢%)، يليها عضو بالجهاز الإداري بنسبة (٣٨%) ، وهذا تشير إلى تمثيل كافة العاملين فى الوحدة من أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإدارى.

- أكبر نسبة من فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وظيفتهم عضو بنسبة (٦٩%)، يليها مدير وحدة بنسبة (١٢.٧%)، ثم نائب رئيس مجلس إدارة بنسبة (٩.٩%)، وأخيراً رئيس مجلس إدارة بنسبة (٨.٥%)

المحور الثاني: التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي:

(١) التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية لوحدات إدارة الأزمات والكوارث:

جدول رقم (٦) يوضح التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية لوحدات إدارة الأزمات والكوارث.

(ن=٧١)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق		إلى حد ما		غير موافق				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	صعوبة تحديد برنامج المحاكاة بما يتلاءم مع البيئة الواقعية للوحدة	٣٨	٥٣.٥	٢٥	٣٥.٢	٨	١١.٣	٢.٤٢	٠.٦٩	١
٢	الحاجة إلى توفير تقنيات متعددة لتحقيق كفاءة برنامج المحاكاة	٣٩	٥٤.٩	٢٢	٣١	١٠	١٤.١	٢.٤١	٠.٧٣	٢
٣	صعوبة توفير كافة التسهيلات اللازمة لاختيار كفاءة برنامج المحاكاة	٣٤	٤٧.٩	٢٧	٣٨	١٠	١٤.١	٢.٣٤	٠.٧٢	٣
٤	الحاجة إلى تحرى المشكلات التي قد تواجه عملية المحاكاة	٣٥	٤٩.٣	٢٥	٣٥.٢	١١	١٥.٥	٢.٣٤	٠.٧٤	٤
٥	الحاجة إلى عقد لقاءات دورية حول برنامج المحاكاة لنشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي	٣٢	٤٥.١	٢٥	٣٥.٢	١٤	١٩.٧	٢.٢٥	٠.٧٧	٦
٦	صعوبة استحداث سيناريوهات متفاوتة في التعقيد أثناء إجراء المحاكاة لدى الشباب الجامعي	٢٨	٣٩.٤	٣٣	٤٦.٥	١٠	١٤.١	٢.٢٥	٠.٦٩	٥
٧	عدم ملائمة برامج المحاكاة مع أهداف الوحدة	٢٦	٣٦.٦	٢٧	٣٨	١٨	٢٥.٤	٢.١١	٠.٧٨	١٠
٨	الحاجة إلى استحداث سيناريوهات متعددة الأغراض أثناء أجراء المحاكاة	٢٧	٣٨	٣١	٤٣.٧	١٣	١٨.٣	٢.٢	٠.٧٣	٨
٩	صعوبة تحديد برنامج المحاكاة بما يتلاءم مع البيئة الواقعية	٢٩	٤٠.٨	٣٠	٤٢.٣	١٢	١٦.٩	٢.٢٤	٠.٧٣	٧
١٠	الحاجة إلى توفير خطط معدة مسبقاً لدى الوحدة لإجراء المحاكاة	٢٣	٣٢.٤	٣٥	٤٩.٣	١٣	١٨.٣	٢.١٤	٠.٧	٩
التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية ككل								**٢.٢٧**	**٠.٥٦**	**مستوى متوسط**

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية لوحدات إدارة الأزمات والكوارث** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول صعوبة تحديد برنامج المحاكاة بما يتلاءم مع البيئة الواقعية للوحدة بمتوسط حسابي (٢.٤٢)، يليه الترتيب الثاني الحاجة إلى توفير تقنيات متعددة لتحقيق كفاءة برنامج المحاكاة بمتوسط حسابي (٢.٤١)، ثم الترتيب الثالث صعوبة توفير كافة التسهيلات اللازمة لاختيار كفاءة برنامج المحاكاة بمتوسط حسابي (٢.٣٤)، وأخيراً الترتيب العاشر عدم ملائمة برامج المحاكاة مع أهداف الوحدة بمتوسط حسابي (٢.١١).

- **وهذا يتفق مع الموجهة النظرى** للدراسة فى المعوقات التى قد تواجة تطبيق أسلوب المحاكاه إيجاد سيناريوهات ومواقف واقعية تماماً ، بجانب بقية أساليب التدريب المختلفة مع صعوبة نقل ردود الأفعال من البيئة التدريبية إلى البيئة الحقيقة ، حيث أن تلك السيناريوهات فى الغالب مصنوعة من قبل المدربين وبالتالي قد تكون موضوعاتها محدودة ومحصورة وفقاً لخبرات وتجارب ومعارف المدربين فقط .

(٢) التحديات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث:

جدول رقم (٧) يوضح التحديات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث (ن=٧١)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق		إلى حد ما		غير موافق				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	صغر حجم أعضاء الوحدة بالنسبة لأهداف برنامج المحاكاة	٢٥	٣٥.٢	٣٠	٤٢.٣	١٦	٢٢.٥	٢.١٣	٠.٧٥	٥
٢	قصور في الإعداد المهني نظرياً وعملياً عن تطبيق نموذج المحاكاة	٢٥	٣٥.٢	٣٣	٤٦.٥	١٣	١٨.٣	٢.١٧	٠.٧٢	٤
٣	عدم فهم أهمية دور عمليات المحاكاة	٣١	٤٣.٧	٢٣	٣٢.٤	١٧	٢٣.٩	٢.٢	٠.٨	٣
٤	الحاجة إلى معرفة اللوائح والأنظمة والتعليمات أثناء عملية المحاكاة	٣٠	٤٢.٣	٢٦	٣٦.٦	١٥	٢١.١	٢.٢١	٠.٧٧	٢
٥	ليس لدي القدرة على اتخاذ القرارات	١٥	٢١.١	٣٠	٤٢.٣	٢٦	٣٦.٦	١.٨٥	٠.٧٥	٩
٦	صعوبة القدرة على تقييم المخاطر أثناء المحاكاة	١٢	١٦.٩	٣٣	٤٦.٥	٢٦	٣٦.٦	١.٨	٠.٧١	١٠
٧	نقص القدرة على التعامل بمسئولية أثناء إجراء المحاكاة	٢١	٢٩.٦	٢٦	٣٦.٦	٢٤	٣٣.٨	١.٩٦	٠.٨	٧
٨	وجود بعض القيود الإدارية أثناء إجراء المحاكاة	١٣	١٨.٣	٤٠	٥٦.٣	١٨	٢٥.٤	١.٩٣	٠.٦٦	٨
٩	الحاجة إلى متخصصين ذوى خبرات ومهارات معينه	٢٧	٣٨	٣٢	٤٥.١	١٢	١٦.٩	٢.٢١	٠.٧٢	١
١٠	صعوبة إيصال التعليمات والتوجيهات لشباب الجامعي في المحاكاة	١٧	٢٣.٩	٣٧	٥٢.١	١٧	٢٣.٩	٢	٠.٧	٦
	التحديات المرتبطة بالموارد البشرية ككل							**٢.٠٥**	**٠.٤٩**	**مستوى متوسط**

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **التحديات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٠٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول الحاجة إلى متخصصين ذوى خبرات ومهارات معينه بمتوسط حسابي (٢.٢١) وبانحراف معياري (٠.٧٢)، يليه الترتيب الثاني الحاجة إلى معرفة اللوائح والأنظمة والتعليمات أثناء عملية المحاكاة بمتوسط حسابي (٢.٢١) وبانحراف معياري (٠.٧٧)، ثم الترتيب الثالث عدم فهم أهمية دور عمليات المحاكاة بمتوسط حسابي (٢.٢)، وأخيراً الترتيب العاشر صعوبة القدرة على تقييم المخاطر أثناء المحاكاة بمتوسط حسابي (١.٨) .

- وتتفق تلك النتائج مع دراسة زهران (٢٠٢٠) التى توصلت إلى اهم المعوقات وهى نقص القوى البشرية المخصصة لمواجهة الكوارث ، النقص في تأهيل الكوادر البشرية للازمة لمواجهة وإدارة الكارثة ، ضرورة توفير أناس مدربين ومؤهلين في إدارة الأزمات والكوارث ، دراسة حسن (٢٠٢٠) توصل الى مجموعه من التوصيات تدريب كافة العاملين بالجامعة (اساتذه، موظفين ، طلاب) على الاعمال الوقائيه وطرق التعامل مع الأزمات الجامعيه، نشر الوعى بالمجتمع الجامعى بثقافة التخطيط لإدارة الأزمات الجامعيه.

(٣) التحديات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث:

جدول رقم (٨) يوضح التحديات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث

(ن=٧١)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق		إلى حد ما		غير موافق				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	نقص الإمكانيات المالية اللازمة للتجهيزات المعملية لتوفير بيئة محاكاة	٣٩	٥٤.٩	٢٢	٣١	١٠	١٤.١	٢.٤١	٠.٧٣	١
٢	قلة توفير قاعات الاختبارات والتدريب لإجراء عملية المحاكاة	٣١	٤٣.٧	٢١	٢٩.٦	١٩	٢٦.٨	٢.١٧	٠.٨٣	٤
٣	الحاجة إلى توفير وسائل الاتصال اللازمة (الانترنت، فاكس)	٢٣	٣٢.٤	٢٧	٣٨	٢١	٢٩.٦	٢.٠٣	٠.٧٩	٨
٤	قلة توفير أجهزة الحاسوب لإجراء عملية المحاكاة	٢٥	٣٥.٢	٢٩	٤٠.٨	١٧	٢٣.٩	٢.١١	٠.٧٧	٧
٥	الحاجة إلى استخدام التقنيات الحديثة للتدريب عليها	٣٠	٤٢.٣	٢٨	٣٩.٤	١٣	١٨.٣	٢.٢٤	٠.٧٥	٣
٦	قلة توفير إمكانيات مخصصة لعمل خريطة تفصيلية لمباني الجامعة (مناطق الدخول- الخروج من النافذة)	٢١	٢٩.٦	٢٦	٣٦.٦	٢٤	٣٣.٨	١.٩٦	٠.٨	٩
٧	صعوبة في توفير وثائق ومستندات تدريبية لإجراء محاكاة	٢٩	٤٠.٨	٢٣	٣٢.٤	١٩	٢٦.٨	٢.١٤	٠.٨٢	٥

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق		إلى حد ما		غير موافق				
		ك	%	ك	%	ك	%			
٨	الحاجة إلى توفير أدوات خاصة لإكساب الشباب الجامعي الخبرات والمهارات	٢٦	٣٦.٦	٣٧	٥٢.١	٨	١١.٣	٢.٢٥	٠.٦٥	٢
٩	ارتفاع تكاليف خدمة تشغيل الأجهزة المستخدمة في أعمال مواجهة الحوادث والأزمات	٢٢	٣١	٣٥	٤٩.٣	١٤	١٩.٧	٢.١١	٠.٧١	٦
١٠	نقص المعدات الخاصة بنقطة التجمع وكذلك اللوحات الإرشادية	٢٥	٣٥.٢	٢٩	٤٠.٨	١٧	٢٣.٩	٢.١١	٠.٧٧	٧
	التحديات المرتبطة بالموارد المادية ككل							**٢.١٥**	**٠.٥٦**	**مستوى متوسط**

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **التحديات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.١٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول نقص الإمكانيات المالية اللازمة للتجهيزات المعملية لتوفير بيئة محاكاة بمتوسط حسابي (٢.٤١) وقد يرجع إلى عدم توفير ميزانية خاصة بوحدات إدارة الازمات والكوارث ، يليه الترتيب الثاني الحاجة إلى توفير أدوات خاصة لإكساب الشباب الجامعي الخبرات والمهارات بمتوسط حسابي (٢.٢٥)، ثم الترتيب الثالث الحاجة إلى استخدام التقنيات الحديثة للتدريب عليها بمتوسط حسابي (٢.٢٤) ، وأخيراً الترتيب التاسع قلة توفير إمكانيات مخصصة لعمل خريطة تفصيلية لمباني الجامعة (مناطق الدخول- الخروج من النافذة) بمتوسط حسابي (١.٩٦) مما ينعكس ذلك على عدم توفير متخصصين ذوى خبرات ومهارات .

- وتتفق تلك النتائج مع **دراسة (2016) Yu-hui** التى توصلت إلى ست نقاط رئيسية لإدارة الازمات وهى وإعداد طاقم إدارة الأزمات الأمنية، وبناء نظام الإنذار بالأزمات الأمنية ونظام الاتصالات، **دراسة (2023) Jàmbá** تهدف تلك الدراسة إلى عرض برنامج تعليمي قصير مقدم لخريجي وممارسي إدارة الكوارث الذين يعتزمون تعزيز معارفهم ومهاراتهم في إدارة الكوارث و برامج التعلم القصيرة هي شكل من أشكال التطوير المهني المقدم للبالغين.

(٤) التحديات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث:

جدول رقم (٩) يوضح التحديات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث (ن=٧١)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق		إلى حد ما		غير موافق				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	قلة توفير بناء شبكة معلومات مع الهيئات الأخرى المعنية بإدارة الأزمات	٤٢	٥٩.٢	٢٤	٣٣.٨	٥	٧	٢.٥٢	٠.٦٣	١
٢	قلة توفير مؤسسات خارج الجامعة بتكفل بتدريب المتخصصين	٣٦	٥٠.٧	٢٩	٤٠.٨	٦	٨.٥	٢.٤٢	٠.٦٥	٣
٣	صعوبة في استعانة بالخبراء في مجال الأزمات والكوارث	٣١	٤٣.٧	٢٥	٣٥.٢	١٥	٢١.١	٢.٢٣	٠.٧٨	٨
٤	الحاجة إلى مشاركة القيادات التنفيذية والشعبية في إجراء عملية المحاكاة	٢٤	٣٣.٨	٤٠	٥٦.٣	٧	٩.٩	٢.٢٤	٠.٦٢	٧
٥	صعوبة تعاون منظمات المجتمع المدني في تحقيق أهداف الوحدة	٢١	٢٩.٦	٣٩	٥٤.٩	١١	١٥.٥	٢.١٤	٠.٦٦	١٠
٦	عدم تبادل المعلومات بين جميع أعضاء وحدات الأزمات والكوارث	٢٣	٣٢.٤	٣٨	٥٣.٥	١٠	١٤.١	٢.١٨	٠.٦٦	٩
٧	الحاجة إلى تبادل الإمكانيات المادية لتنفيذ ندوات تعريفية مع الهيئات الأخرى المعنية بإدارة الأزمات والكوارث	٣٨	٥٣.٥	٢٨	٣٩.٤	٥	٧	٢.٤٦	٠.٦٣	٢
٨	الحاجة إلى التنسيق بين الوحدة والهيئات الأخرى لإقامة دورات تدريبية للشباب الجامعي عن كيفية التصرف عند حدوث الأزمات والكوارث	٣٨	٥٣.٥	٢٤	٣٣.٨	٩	١٢.٧	٢.٤١	٠.٧١	٥
٩	وجود إجراءات قانونية تؤثر على عملية تفاعل بين الوحدة والهيئات الأخرى المعنية بادرة الأزمات والكوارث	٣١	٤٣.٧	٢٨	٣٩.٤	١٢	١٦.٩	٢.٢٧	٠.٧٤	٦
١٠	صعوبة في تبادل البرامج المشتركة بين الوحدة والهيئات الأخرى المعنية بإدارة الأزمات والكوارث	٣٧	٥٢.١	٢٧	٣٨	٧	٩.٩	٢.٤٢	٠.٦٧	٤
	التحديات المرتبطة بالتنسيق ككل							**٢.٣٣**	**٠.٤٥**	**مستوى متوسط**

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **التحديات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول قلة توفير بناء شبكة معلومات مع الهيئات الأخرى المعنية بإدارة الأزمات بمتوسط حسابي (٢.٥٢)، يليه الترتيب الثاني الحاجة إلى تبادل الإمكانيات المادية لتنفيذ ندوات تعريفية مع الهيئات الأخرى المعنية بإدارة الأزمات والكوارث بمتوسط حسابي (٢.٤٦) مما ينعكس مع نتائج السابقة فى نقص الامكانيات المالية ، ثم الترتيب الثالث قلة توفير مؤسسات خارج الجامعة بتكفل بتدريب المتخصصين بمتوسط حسابي (٢.٤٣)، وأخيراً الترتيب العاشر صعوبة تعاون منظمات المجتمع المدني في تحقيق أهداف الوحدة بمتوسط حسابي (٢.١٤) .

- **وتتفق تلك النتائج مع دراسة Suyang (2023)** التى تناولت أهمية دور الجامعات(الكليات) والمعرفه بالشراكة مع الحكومات المحلية أثناء الكوارث وحالات الطوارئ

وقدمت الجامعة (الكليات) خدمات الكوارث بالشراكة مع الحكومات المحلية من خلال طرق مختلفة مثل توفير المرافق ودعم المعرفة مثل التنؤ بمعلومات الكوارث والموارد البشرية ودعم الخبرات الخاصة، وتوصلت الدراسة إلى يمكن الشراكة بين الجامعة والحكومات المحليةأن التنسيق تقلل من التكلفة عند حدوث الكوارث ويمكن لجهود التنسيق الداخلى داخل الجامعات (الكليات) توفر خدمات فعالة فى حالات الكوارث.

المحور الثالث: مقترحات تفعيل تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي:

(١) المقترحات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث:

جدول رقم (١٠) يوضح المقترحات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث (ن=٧١)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق		إلى حد ما		غير موافق				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	توفير برامج تدريبية لأعضاء الوحدة	٤٧	٦٦.٢	١٩	٢٦.٨	٥	٧	٢.٥٩	٠.٦٢	١
٢	تزويد أعضاء الوحدة بالخبرات والمهارات لإجراء عملية المحاكاة	٤٣	٦٠.٦	١٧	٢٣.٩	١١	١٥.٥	٢.٤٥	٠.٧٥	٥
٣	تزويدهم القدرة على اتخاذ القرارات والمسئولية	٤١	٥٧.٧	٢١	٢٩.٦	٩	١٢.٧	٢.٤٥	٠.٧١	٤
٤	تمكينهم بالقدرات المعلوماتية عند إجراء عملية المحاكاة	٤٤	٦٢	١٨	٢٥.٤	٩	١٢.٧	٢.٤٩	٠.٧١	٣
٥	مرونة في بعض الإجراءات الإدارية لإجراء المحاكاة	٤٥	٦٣.٤	٢٢	٣١	٤	٥.٦	٢.٥٨	٠.٦	٢
	المقترحات المرتبطة بالموارد البشرية ككل							**٢.٥١**	**٠.٥٥**	**مستوى مرتفع**

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **المقترحات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥١)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول توفير برامج تدريبية لأعضاء الوحدة بمتوسط حسابي (٢.٥٩) وهذا مؤشر إلى، يليه الترتيب الثاني مرونة في بعض الإجراءات الإدارية لإجراء المحاكاة بمتوسط حسابي (٢.٥٨)، ثم الترتيب الثالث تمكينهم بالقدرات المعلوماتية عند إجراء عملية المحاكاة بمتوسط حسابي (٢.٤٩)، وأخيراً الترتيب الخامس تزويد أعضاء الوحدة بالخبرات والمهارات لإجراء عملية المحاكاة بمتوسط حسابي (٢.٤٥).

- تؤكد تلك النتائج على ضرورة توفير برامج تدريبية مستمرة لجميع اعضاء الوحدة وكافة العاملين عن تطبيق نموذج المحاكاة ، كذلك وضع برامج خاصة للشباب الجامعى ضمن الانشطة الطلابية داخل الكليات والوحدات الخاصة بإدارة الازمات والكوارث لتطبيق نموذج المحاكاه ، يكون من ضمن الدورات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس فى مجالات المحاكاه فى جميع الميادين الخاصة.

(٢) المقترحات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث:

جدول رقم (١١) يوضح المقترحات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث

(ن=٧١)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق		إلى حد ما		غير موافق				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تخصيص ميزانية خاصة لأهداف الوحدة	٤٣	٦٠.٦	٢٤	٣٣.٨	٤	٥.٦	٢.٥٥	٠.٦	١
٢	توفير قاعات تدريبية داخل الوحدة	٤١	٥٧.٧	١٩	٢٦.٨	١١	١٥.٥	٢.٤٢	٠.٧٥	٥
٣	توفير قاعات خاصة للاختبارات إجراء عملية المحاكاة	٤٢	٥٩.٢	١٨	٢٥.٤	١١	١٥.٥	٢.٤٤	٠.٧٥	٤
٤	توفير لوحات إرشادية تسهل عملية المحاكاة لدى الشباب الجامعي	٤٢	٥٩.٢	٢٤	٣٣.٨	٥	٧	٢.٥٢	٠.٦٣	٢
٥	توفير أجهزة خاصة لإجراء المحاكاة مثل الحاسوب، ووسائل الاتصال	٤٢	٥٩.٢	٢٣	٣٢.٤	٦	٨.٥	٢.٥١	٠.٦٥	٣
	المقترحات المرتبطة بالموارد المادية ككل							٢.٤٩	٠.٥٥	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **المقترحات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٤٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تخصيص ميزانية خاصة لأهداف الوحدة بمتوسط حسابي (٢.٥٥)، يليه الترتيب الثاني توفير لوحات إرشادية تسهل عملية المحاكاة لدى الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢.٥٢)، ثم الترتيب الثالث توفير أجهزة خاصة لإجراء المحاكاة مثل الحاسوب، ووسائل الاتصال بمتوسط حسابي (٢.٥١)، وأخيراً الترتيب الخامس توفير قاعات تدريبية داخل الوحدة بمتوسط حسابي (٢.٤٢).

- تلك النتائج تعكس النتائج الخاصة بالتحديات الموارد البشرية ، ويتفق مع الموجهة النظرى للدراسة فى أن استخدام أسلوب المحاكاه يتطلب تحقيق الشروط التاليةأن يقوم المسؤولين عن

التدريب بتجهيز موقع التدريب بالوسائل والأ دوات اللازمه ، أن يتم التدريب على يد فريق تدريب على دراية تامة بطرق وأساليب العمل القائمة فى المؤسسة، دراسة **محمد (٢٠٢٠)** التى توصلت إلى أهم متطلبات البرامج الوقائية : التدريب على نظم الرصد المبكر ، وتنوع البرامج الوقائية وتنفيذ برامج للتدريب على التقنيات الحديثة ، تنفيذ حملات توعوية لتقليل الضغوط المجتمعية واقامة ندوات لتنمية القيم المجتمعية ووجود اجهزة اتصال متطورة و تطوير آليات الرصد والإنذار المبكر.

المقترحات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث:

جدول رقم (١٢) يوضح المقترحات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث

(ن=٧١)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق		إلى حد ما		غير موافق				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تشكيل أعضاء الوحدة من الهيئات الأخرى المعنية بالأزمات والكوارث	٥٠	٧٠.	١٤	١٩.	٧	٩.٩	٢.٦١	٠.٦٧	٢
٢	تبادل المعلومات والبرامج المشتركة بين الوحدة والهيئات الأخرى المعنية بالأزمات والكوارث	٤٩	٦٩	١٩	٢٦.	٣	٤.٢	٢.٦٥	٠.٥٦	١
٣	مع الجامعة قوانين ولوائح خاصة لآليات الشراكة بينها وبين الهيئات المعنية بإدارة الأزمات	٤٤	٦٢	٢٤	٣٣.	٣	٤.٢	٢.٥٨	٠.٥٨	٤
٤	جود بعض التسهيلات في الإجراءات القانونية لتحقيق عملية التفاعل بين الهيئات الأخرى	٤٠	٥٦.	٢٩	٤٠.	٢	٢.٨	٢.٥٤	٠.٥٦	٥
٥	بادل الإمكانيات المادية (كالأجهزة والأدوات الخاصة بإجراء تجارب عملية المحاكاة	٤٥	٦٣.	٢٣	٣٢.	٣	٤.٢	٢.٥٩	٠.٥٨	٣
	المقترحات المرتبطة بالتنسيق ككل							٢.٥٩	٠.٤٨	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **المقترحات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تبادل المعلومات والبرامج المشتركة بين الوحدة والهيئات الأخرى المعنية بالأزمات والكوارث بمتوسط حسابي (٢.٦٥) لتبادل الخبرات والمهارات وتسهيل مهمة أعضاء الوحدة عند تطبيق نموذج المحاكاة ، يليه الترتيب الثاني تشكيل أعضاء الوحدة من الهيئات الأخرى المعنية بالأزمات والكوارث بمتوسط حسابي (٢.٦١)، ثم الترتيب الثالث تبادل الإمكانيات المادية (كالأجهزة والأدوات الخاصة بإجراء تجارب عملية المحاكاة بمتوسط حسابي (٢.٥٩)، وأخيراً الترتيب

الخامس وجود بعض التسهيلات في الإجراءات القانونية لتحقيق عملية التفاعل بين الهيئات الأخرى بمتوسط حسابي (٢.٥٤).

- تتفق تلك النتائج مع دراسة محمد(٢٠٢٠) التى توصل إلى أهم متطلبات التنسيقية اقامة شراكة بين المؤسسات المحلية والاتصال المستمر لتحديث المعلومات وتكامل جهود المؤسسات المحلية والأهلية لتوفير الخدمات والمساهمة مع اجهزة الاعلام في توعية الرأي العام بالوقاية من الأزمات، **دراسة (2023) Suyang التى أكدت على أن** يمكن الجهود التنسيقية الداخلى داخل الجامعات (الكليات) توفر خدمات فعالة فى حالات الكوارث.

(٤) المقترحات المرتبطة بالشباب الجامعي:

جدول رقم (١٣) يوضح المقترحات المرتبطة بالشباب الجامعي

(ن=٧١)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		موافق		إلى حد ما		غير موافق				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	تزويدهم بالقدرات والمهارات حتى يسهل عليهم إجراء تجارب في التعامل مع الأزمات	٤٧	٦٦.٢	٢١	٢٩.٦	٣	٤.٢	٢.٦٢	٠.٥٧	٢
٢	توفير لهم الوقت اللازم لإجراء التجارب بما لا يتعارض وقت محاضرات الأكاديمية	٤١	٥٧.٧	٢٥	٣٥.٢	٥	٧	٢.٥١	٠.٦٣	٤
٣	توفير لهم دورات تدريبية صيفية عن كيفية التعامل مع الأزمات والكوارث	٤٠	٥٦.٣	٢٥	٣٥.٢	٦	٨.٥	٢.٤٨	٠.٦٥	٥
٤	تسجيل إشراك الطلاب في أنشطة الوحدة	٤٣	٦٠.٦	٢٤	٣٣.٨	٤	٥.٦	٢.٥٥	٠.٦	٣
٥	تزويدهم ببعض معارف عن خطوات وعمليات المحاكاة	٤٩	٦٩	٢٠	٢٨.٢	٢	٢.٨	٢.٦٦	٠.٥٣	١
	المقترحات المرتبطة بالشباب الجامعي ككل							٢.٥٦	٠.٤٩	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **المقترحات المرتبطة بالشباب الجامعي** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تزويدهم ببعض معارف عن خطوات وعمليات المحاكاة بمتوسط حسابي (٢.٦٦) مما ينعكس بالضرورة توفير دورات تدريبية لأعضاء الوحدة فى مجال المحاكاه وتوفير معلومات ومعارف عن شروط استخدام المحاكاه فى إدارة الازمات والكوارث، يليه الترتيب الثاني تزويدهم

بالقدرات والمهارات حتى يسهل عليهم إجراء تجارب في التعامل مع الأزمات بمتوسط حسابي (٢.٦٢)، ثم الترتيب الثالث تسجيل إشراك الطلاب في أنشطة الوحدة بمتوسط حسابي (٢.٥٥)، وأخيراً الترتيب الخامس توفير لهم دورات تدريبية صيفية عن كيفية التعامل مع الأزمات والكوارث بمتوسط حسابي (٢.٤٨).

– تتفق تلك النتائج مع دراسة Johar , Mailiza (٢٠٢٣) التى هدفت إلى التعرف على مدى تحسن وعي طلاب بالكوارث من خلال القصص المصورة، أفضل في أحد المؤشرات الأربعة، وهي الوعي بالتثقيف في مجال الكوارث، دراسة زهران (٢٠٢٠) التى توصلت إلى أهم مقترحات وهى تعزيز ثقافة الحد من الكوارث الطبيعية ، دراسة حسن (٢٠٢٠) إلى ضرورة تدريب الطلاب على كافة الأعمال الوقائية وطرق التعامل مع الأزمات الجامعية.

- **مستوى مقترحات تفعيل تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ككل:**

جدول رقم (١٤) يوضح مستوى مقترحات تفعيل تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ككل.

(ن=٧١)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	المقترحات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث	٢.٥١	٠.٥٥	مرتفع	٣
٢	المقترحات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث	٢.٤٩	٠.٥٥	مرتفع	٤
٣	المقترحات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث	٢.٥٩	٠.٤٨	مرتفع	١
٤	المقترحات المرتبطة بالشباب الجامعي	٢.٥٦	٠.٤٩	مرتفع	٢
المقترحات ككل		٢.٥٤	٠.٤٦	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى مقترحات تفعيل تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ككل مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:

- الترتيب الأول المقترحات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث بمتوسط حسابي (٢.٥٩) وهو مستوى مرتفع.
- الترتيب الثاني المقترحات المرتبطة بالشباب الجامعي بمتوسط حسابي (٢.٥٦) وهو مستوى مرتفع.

- الترتيب الثالث المقترحات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بمتوسط حسابي (٢.٥١) وهو مستوى مرتفع.
- الترتيب الرابع المقترحات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بمتوسط حسابي (٢.٤٩) وهو مستوى مرتفع.

المحور الرابع: المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي:

جدول رقم (١٥) يوضح المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي

الأبعاد / الأبعاد		تحديات تطابق بيئة العمل	تحديات الموارد البشرية	تحديات الموارد المادية	تحديات التنسيق	التحديات ككل
فريق العمل (ن=٧١)	التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية	١				
	التحديات المرتبطة بالموارد البشرية	**٠.٦٢٥	١			
	التحديات المرتبطة بالموارد المادية	*٠.٢٩٤	**٠.٦٥٩	١		
	التحديات المرتبطة بالتنسيق	**٠.٣١١	**٠.٥٣٣	**٠.٥٣٤	١	
	التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة ككل	**٠.٧٢٣	**٠.٨٩٦	**٠.٧٩٦	**٠.٧٣١	١

** معنوي عند (٠.٠١)　　* معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) و(٠.٠٥) بين التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي والمتمثلة في (التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية لوحدات إدارة الأزمات والكوارث، والتحديات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث، والتحديات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث، والتحديات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث). وقد يرجع ذلك إلي وجود ارتباط طردي بين هذه الأبعاد وأنها جاءت معبرة عما تهدف الدراسة إلى تحقيقه.

المحور الخامس: اختبار فروض الدراسة:

(١) اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي متوسطاً ".

جدول رقم (١٦) يوضح مستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ككل

(ن=٧١)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية لوحدات إدارة الأزمات والكوارث	٢.٢٧	٠.٥٦	متوسط	٢
٢	التحديات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث	٢.٠٥	٠.٤٩	متوسط	٤
٣	التحديات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث	٢.١٥	٠.٥٦	متوسط	٣
٤	التحديات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث	٢.٣٣	٠.٤٥	متوسط	١
التحديات ككل		٢.٢	٠.٤	مستوى متوسط	

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى **التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ككل** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٢)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي:

- الترتيب الأول التحديات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث بمتوسط حسابي (٢.٣٣) وهو مستوى متوسط.
- الترتيب الثاني التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية لوحدات إدارة الأزمات والكوارث بمتوسط حسابي (٢.٢٧) وهو مستوى متوسط.
- الترتيب الثالث التحديات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بمتوسط حسابي (٢.١٥) وهو مستوى متوسط.
- الترتيب الرابع التحديات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث بمتوسط حسابي (٢.٠٥) وهو مستوى متوسط.

- **مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي متوسطاً ".**

(٢) اختبار الفرض الثاني للدراسة: " لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي

جدول رقم (١٧) يوضح دلالة الفروق المعنوية بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي.

الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية	ذكور	٤٩	٢.٣١	٠.٤٧	٦٩	٠.٧٧٢	غير دال
	إناث	٢٢	٢.١٨	٠.٧١			
التحديات المرتبطة بالموارد البشرية	ذكور	٤٩	٢.٠٣	٠.٣٩	٦٩	٠.٢١٧-	غير دال
	إناث	٢٢	٢.٠٧	٠.٦٧			
التحديات المرتبطة بالموارد المادية	ذكور	٤٩	٢.١	٠.٥١	٦٩	١.١١٥-	غير دال
	إناث	٢٢	٢.٢٦	٠.٦٥			
التحديات المرتبطة بالتنسيق	ذكور	٤٩	٢.٣٨	٠.٤٣	٦٩	١.٢٩٨	غير دال
	إناث	٢٢	٢.٢٣	٠.٤٩			
التحديات ككل	ذكور	٤٩	٢.٢١	٠.٣٣	٦٩	٠.١٦٩	غير دال
	إناث	٢٢	٢.١٩	٠.٥٤			

(ن=٧١)

يوضح الجدول السابق أن:

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث الذكور والإناث بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية لوحدات إدارة الأزمات والكوارث.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث الذكور والإناث بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث الذكور والإناث بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث.

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث الذكور والإناث بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث الذكور والإناث بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ككل.
- **مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه " لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للنوع بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي "**

(٣) اختبار الفرض الثالث للدراسة: " لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للمستوى الإداري بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ":

جدول رقم (١٨) يوضح دلالة الفروق المعنوية بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للمستوى الإداري بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي

(ن=٧١)

الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية	عضو إداري	٢٧	٢.٢٣	٠.٤٦	٦٩	٠.٤٨١-	غير دال
	هيئة تدريس	٤٤	٢.٣	٠.٦١			
التحديات المرتبطة بالموارد البشرية	عضو إداري	٢٧	١.٩٦	٠.٣٨	٦٩	١.٢٥٩-	غير دال
	هيئة تدريس	٤٤	٢.١	٠.٥٥			
التحديات المرتبطة بالموارد المادية	عضو إداري	٢٧	٢.٠٧	٠.٤٨	٦٩	١.٠٢٦-	غير دال
	هيئة تدريس	٤٤	٢.٢١	٠.٦			
التحديات المرتبطة بالتنسيق	عضو إداري	٢٧	٢.٢٨	٠.٤٣	٦٩	٠.٧٠٨-	غير دال
	هيئة تدريس	٤٤	٢.٣٦	٠.٤٦			
التحديات ككل	عضو إداري	٢٧	٢.١٣	٠.٣١	٦٩	–	غير دال

الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
	هيئة تدريس	٤٤	٢.٢٤	٠.٤٥		١.٠٧٠	

يوضح الجدول السابق أن:

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للمستوى الإداري (أعضاء الجهاز الإداري/ أعضاء هيئة التدريس) بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية لوحدات إدارة الأزمات والكوارث.

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للمستوى الإداري (أعضاء الجهاز الإداري/ أعضاء هيئة التدريس) بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث.

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للمستوى الإداري (أعضاء الجهاز الإداري/ أعضاء هيئة التدريس) بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث.

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للمستوى الإداري (أعضاء الجهاز الإداري/ أعضاء هيئة التدريس) بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث.

- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للمستوى الإداري (أعضاء الجهاز الإداري/ أعضاء هيئة التدريس) بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ككل.

- مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه " لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للمستوى الإداري بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ".

(٤) اختبار الفرض الرابع للدراسة: " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للوظيفة بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ":

جدول رقم (١٩) يوضح تحليل التباين لمستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي طبقاً لاستجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للوظيفة

(ن=٧١)

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية (df)	متوسط المربعات	قيمة F (ف)	الدلالة
التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية	بين المجموعات	٠.٢٠٦	٣	٠.٠٦٩	٠.٢١٤	غير دال
	داخل المجموعات	٢١.٤٦٢	٦٧	٠.٣٢٠		
	المجموع	٢١.٦٦٨	٧٠			
التحديات المرتبطة بالموارد البشرية	بين المجموعات	٠.٠١٨	٣	٠.٠٠٦	٠.٠٢٣	غير دال
	داخل المجموعات	١٦.٩٧٨	٦٧	٠.٢٥٣		
	المجموع	١٦.٩٩٦	٧٠			
التحديات المرتبطة بالموارد المادية	بين المجموعات	٠.٣٨١	٣	٠.١٢٧	٠.٣٩٧	غير دال
	داخل المجموعات	٢١.٤٧٥	٦٧	٠.٣٢١		
	المجموع	٢١.٨٥٧	٧٠			
التحديات المرتبطة بالتنسيق	بين المجموعات	١.٣٨٥	٣	٠.٤٦٢	٢.٤٥٥	غير دال
	داخل المجموعات	١٢.٦٠٣	٦٧	٠.١٨٨		
	المجموع	١٣.٩٨٨	٧٠			
التحديات ككل	بين المجموعات	٠.٢٠٨	٣	٠.٠٦٩	٠.٤١٥	غير دال
	داخل المجموعات	١١.٢٠٨	٦٧	٠.١٦٧		
	المجموع	١١.٤١٦	٧٠			

*** معنوي عند (٠.٠٥)** ****معنوى عند (٠.٠١)**

يوضح الجدول السابق أن:

- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للوظيفة (رئيس مجلس إدارة/ نائب رئيس مجلس إدارة/ مدير وحدة/ عضو) بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات المرتبطة بتطابق محاكاة بيئة العمل مع البيئة الواقعية لوحدات إدارة الأزمات والكوارث.

- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للوظيفة (رئيس مجلس إدارة/ نائب رئيس مجلس إدارة/ مدير وحدة/ عضو) بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات المرتبطة بالموارد البشرية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث.
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للوظيفة (رئيس مجلس إدارة/ نائب رئيس مجلس إدارة/ مدير وحدة/ عضو) بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات المرتبطة بالموارد المادية بوحدات إدارة الأزمات والكوارث.
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للوظيفة (رئيس مجلس إدارة/ نائب رئيس مجلس إدارة/ مدير وحدة/ عضو) بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات المرتبطة بالتنسيق بين وحدات إدارة الأزمات والكوارث.
- لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للوظيفة (رئيس مجلس إدارة/ نائب رئيس مجلس إدارة/ مدير وحدة/ عضو) بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ككل.
- مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع للدراسة والذي مؤداه " لا يوجد تباين دال إحصائياً بين استجابات فريق العمل بوحدات إدارة الأزمات والكوارث وفقاً للوظيفة بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي ".

المحور السادس: الآليات المقترحة من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتفعيل تطبيق نموذج المحاكاة في نشر ثقافة التعامل مع الأزمات والكوارث لدى الشباب الجامعي:

الآليات	إجراءات التنفيذ		ر ة الزمنية للتنفيذ	ات التنفيذ المقترحة
الآليات التنسيقية	(١-١)	تعاون الوحدة مع الجهات الأخرى المعنية بإدارة الازمات والكوارث لتفعيل تطبيق المحاكاه.		**مراكز الخاصة بادارة الازمات والكوارث مثل مركز دعم المعلومات واتخاذ القرار، الرابطة الوطنية للحماية من الحرائق ، قطاعات الدفاع المدنى وإدارة المخاطر.**
	(١-٢)	تعاون مع الجهات الأخرى المعنية بالازمات والكوارث لتبادل الموارد ، وإتاحة نظام للوحدة داخل الكليات لتبادل الخبرات مع الهيئات الأخرى.		
	(١-٣)	تخصيص ميزانية خاصة بالوحدة بالشراكة مع المؤسسات الأخرى بالأزمات والكوارث.		
	(١-٤)	تنظيم إجتماعات دورية بين مختلف الوحدات على مستوى الجامعة لتبادل الخبرات والمعلومات ووضع برنامج خاص بالمحاكاه.		
	(١-٥)	إعداد ندوات توعوية بالتعاون مع الجهات الأخرى المعنية بالأزمات		

الآليات	إجراءات التنفيذ		ر ة الزمنية للتنفيذ	ات التنفيذ المقترحة
		والكوارث .		
آليات التمكين (بناء القدرات)	(٢-١)	وجود تحفيز مادى لأعضاء الوحدة لزيادة تحفيزهم فى مقابل المجهودات المعنية.		الجامعات والهيئات الأخرى المعنية بالدورات التدريبية الخاصة بإدارة الوقاية من الأزمات والكوارث ، مراكز التدريب الخاصة بإدارة الأزمات والكوارث
	(٢-٢)	تفعيل دورات تدريبية فى مجال المحاكاه لأعضاء الوحدة ، وتنفيذ ورش عمل ومحاضرات علمية للفئات المستهدفة.		
	(٢-٣)	تمكين أعضاء الوحدة فى القدرة على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي التى تساهم فى تطبيق نموذج المحاكاة.		
	(٢-٤)	وجود إمكانيات مادية وألات وأجهزة ومعدات خاصة بتطبيق نموذج المحاكاة.		
	(٢-٥)	تحتوى برامج خاصة بتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس برامج خاصة فى مجال المحاكاة.		
	(٢-٦)	أن تكون ضمن أنشطة الجامعة والكليات مشاركة الطلاب فى أنشطة الوحدة.		
آليات أسس واختيار تشكيل أعضاء وحدات إدارات الأزمات والكوارث	(٣-١)	مراعاة توافق تخصصات الأعضاء مع أغراض ومهام الوحدة.		الجامعة وبعض مؤسسات خارج الاكاديمى المعنية بالأزمات والكوارث
	(٣-٢)	تشكيل فريق عمل متعدد التخصصات على مستوى الجامعة ككل		
	(٣-٣)	تشكيل الوحدة من بعض أعضائها من المؤسسات الأخرى الحكومية المعنية بالأزمات والكوارث لتبادل الخبرات والمعارف.		
	(٣-٤)	أن يكون أعضاء الوحدة من ذوى المتخصصين والخبرات فى نفس المجال.		
	(٣-٥)	أن يكون فى مركز خاص بإدارة الازمات والكوارث على مستوى الجامعه ككل ويشمل جميع التخصصات.		
آليات المشاركة المجتمعية	(٤-١)	مشاركة منظمات المجتمع المدنى : ووجود قنوات اتصال بين الوحدة وومنظمات المعنية بالازمات والكوارث		منظمات المجتمع المدنى المعنية إدارة الازمات والكوارث
	(٤-٢)	مشاركة منظمات المجتمع المدنى المعنية بالأزمات والكوارث فى صياغة تنفيذ برامج المحاكاة		
	(٤-٣)	الاستفادة من تجارب الجامعات المحلية والدولية فى تطبيق نموذج المحاكاة.		

مراجع الدراسه:

المراجع العربيه:

أبو النصر ، مدحت محمد (٢٠٠٩). إدارة الأنشطة والخدمات الطلابيه ، القاهره ، دار الفجر للنشر والتوزيع.

أبو شعيب، إسراء إدريس أحمد (٢٠١٩). اثر المحاكاة على كفاءة أداء فرق طوارئ الدفاع المدنى فى قطاع غزه خلال الأزمات، رسالة ماجستير ، كلية العلوم ، الجامعة الإسلامية ، غزة.

أبو فار ، يوسف (٢٠٢٠). إدارة الأزمات فى المنظمات العامة والخاصة ، عمان ، دار اليازورى العلمية للنشر والتوزيع.

أحمد ، طاهر أحمد(٢٠٢٠). إدارة مخاطر الكوارث، د.ت، د.ن.

أحمد ، عصام فتحى زيد (٢٠٢٠). الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب ، دار اليازوردى العلميه للنشر والتوزيع ، عمان.

البرعى ، وفاء محمد (٢٠٠٢). دور الجامعة فى مواجهة التطرف الفكرى ، الاسكندريه ، دار المعرفة الجامعية.

البرعى ، وفاء محمد (٢٠٠٢). دور الجامعة فى مواجهة التطرف الفكرى ، مرجع سبق ذكره.

بهاء الدين ، حسين كامل (د.ن): التعليم والمستقبل ، القاهرة ، دار المعارف.

تواضرس، أميرة (٢٠٢٩). مقاربات الذكاء الاصطناعي فى الأزمات الدولية ،مجلة دراسات السياسات الدولية ، المجلد٥٤، العدد٢١٥، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية.

جميل ، عبد الكريم أحمد (٢٠١٦). إدارة الأزمات والكوارث ، المنهل ، الجنادريه للنشر والتوزيع.

حبيب، جمال شحاته ، حنا ، مريم ابراهيم (٢٠١١). الخدمة الاجتماعية المعاصرة ، القاهرة ، المكتب الجامعى الحديث.

حسن ، سعودى محمد (٢٠٢٠). بناء القدرات المؤسسيه كمتغير فى التخطيط لإدارة الأزمات والكوارث فى جامعة أسيوط ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٤٩ ، المجلد ٣ ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.

حسن ، محمد نجيب توفيق (١٩٨٩). الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الشباب، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية .

الراجحي، إلهام نايف (٢٠٢١). تدريب القيادات الأكاديمية باستخدام أسلوب المحاكاه لتفعيل الميزة التنافسية المستدامة بالجامعات السعودية"تصور مقترح"، مجلةجامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية ، المجلد ١٣، العدد ٤.

الراجحي، إلهام نايف (٢٠٢١). تدريب القيادات الأكاديمية باستخدام أسلوب المحاكاه لتفعيل الميزة التنافسية المستدامة بالجامعات السعودية"تصور مقترح، مرجع سبق ذكره.

رضوان ، محمود على محمود (٢٠٢٠). اتجاهات الشباب الجامعى المشارك وغير المشارك فى الأنشطة الطلابيه نحو إقامة المشروعات الصغيره ، بحث منشور، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد ٤٩، المجلد٣، كلية الخدمه الاجتماعيه ، جامعة حلوان.

زهران ، محمد سيد (٢٠٢٠). الوعي التخطيطي للقيادات الإدارية في مواجهة الكوارث والأزمات ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٥٠ ، المجلد ٣، ، كلية الخدمة الاجتماعيه ، جامعة حلوان.

زهران ، محمد سيد (٢٠٢٠). الوعي التخطيطي للقيادات الإدارية في مواجهة الكوارث والأزمات ، مرجع سبق ذكره.

سرحان ، نظيمه أحمد محمود(٢٠٠٦). الخدمه الاجتماعيه المعاصره ، القاهره ، ط١، مجموعة النيل العربيه.

صادق ، هانى نبيل محمد (٢٠٢٢). إسهامات طريقة تنظيم المجتمع فى تطوير إدارة الأزمات للحد من مخاطر الأوبئة الصحية فى المجتمع المصرى ، بحث منشور ، مجلد٢، العدد٧٣، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين ، مجلة الخدمة الاجتماعية .

صادق ، يسريه ، الشربينى ، زكريا (٢٠١٨). مقتطفات علم النفس فى الكوارث والصدمات والأزمات ، القاهره ، مكتبة الأنجلو المصريه.

صالح ، على عبد الرحيم (٢٠١٩). ديموقراطية التعليم وإشكالية التسلط والأزمات فى المؤسسات الجامعية ، ب.د ، دار اليازورى العلمية.

عائشة ، بن واضح سنوسى، عبد الكريم ،البشير (٢٠١٨). استخدام نموذج المحاكاه فى تخطيط أرباح المؤسسة الاقتصادية ، مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا ، المجلد١٤، العدد ١٨، جامعة الشلف، الجزائر.

عائشة ، بن واضح سنوسى، عبد الكريم ،البشير (٢٠١٨). استخدام نموذج المحاكاه فى تخطيط أرباح المؤسسة الاقتصادية ، مرجع سبق ذكره.

العربى ، فوزى رمضان (د.ن). الإدراك المتغير للشباب المصرى ، الاسكندرية ، البيطاش للنشر والتوزيع.

عثمان ، عبد الفتاح (٢٠٠٢) .نظرية خدمة الفرد رؤية نظرية معاصرة، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، الطبعة الثالثة ، ص٣٦٦.

عقيلان ، فادى حسن (٢٠١٥). إدارة الأزمات والكوارث الطبيعية والغير الطبيعية ، عمان ، دارالمعتز للنشر والتوزيع .

الغامدى ، عائض بن سعيد مثعي (٢٠١٥). إدارة الأزمات لدى القيادات الجامعية بكليات التربية بالجامعات السعودية: دراسة ميدانية، مجلة التربية ، العدد١٦٥، الجزئ ٥، كلية التربية ، جامعة الأزهر.

القاضي، سماح حسين(٢٠١٠). تليفزيون الواقع ونشر الثقافة الاستهلاكية ، الأردن، دار جليس الزمان.

القبندى، سهام (٢٠١٣). السياسة الاجتماعيه والممارسه المهنيه للخدمه الاجتماعية ، الكويت ، المكتبه العصريه.

القطارنه، زياد أحمد (٢٠١٤). إدارة الكوارث ، القاهره ، الأكاديميون للنشر والتوزيع.

لكرينى، إدريس (٢٠٢١). إدارة الأزمات العابرة للحدود مداخل استراتيجية لتحويل المخاطر إلى فرص ، الإمارات ، مركز ترينذر للبحوث والاستشارات.

السيد ، هالة مصطفى محمود (٢٠٢٠). دور المجالس الشعبية المحلية فى إدارة الأزمات والكوارث المجتمعية دراسة مطبقة على المجلس الشعبي المحلي لحى شرق الاسكندرية ، مجلة

دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، عدد٢٨، ج٥، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.

محمد ، هيثم سيد عبد الحليم (٢٠٢٠). متطلبات ممارسة الدور الوقائي بمؤسسات مواجهة الأزمات والكوارث المحلي من منظور تنظيم المجتمع، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٤٩ المجلد ١، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة أسوان.

محمد رفعت قاسم وآخرون (٢٠٠٥). تنظيم المجتمع: مفاهيم أساسية، القاهرة، دار المهندس للطباعة، ص ١٧٢، ١٧٣.

محمود ، سعاد على محمد (٢٠٢٣). التعليم المستمر القائم على المحاكاة فى الخدمة الاجتماعية ، مجلة بحوث الخدمة الاجتماعية التنموية ، المجلد٥، العدد٢، جامعة بني سويف، كلية الخدمه الاجتماعية.

مى ،محمد سيد (٢٠١٢). إدارة الأزمة مع الشباب ، مرجع سبق ذكره.

نحلة، حسن خميس إبراهيم(٢٠٢١). قدرة الجامعات المصرية على الإلتزام بمعايير الحوكمة في إطار طريقة تنظيم المجتمع وعلاقته بمواجهة الأزمات المجتمعية وقت انتشار فيروس كورونا، بحث منشور ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية،مجلد٢، العدد٥٣، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

همام ، كريم حسن أحمد (٢٠٢٠). آليات عمل المنظمات الحكومية والأهلية لمواجهة الأزمات والكوارث المجتمعية ، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية ، مجلد ١، العدد١، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان.

المراجع الأجنبيه:

Gunn , C . B (2023). Investigating the Use of Social Media in University Crisis and Emergency Communications, North eastern University ProQuest Dissertations Publishing.

Kunguma, O., & Mapingure, T. (2023). Review of disaster management training: A case study of a South African university, Journal of Disaster Risk Studies, Vol. 15, Iss1.

Yu, S. (2023). Managing Disasters Through University Co-provision of Public Services: The Role of Managerial Problem Framing and Organizational Structure, Arizona State University ProQuest Dissertations Publishing.

Yu-hui, ZHANG (2016). Study on Process Management Mode of Security Crisis in University Library, Journal of library and information sciences in agriculture, Vol. 28, Iss 1.

***Mailizar, M. Johar, R., Safitri, Y., Sulastri, S., Fatimah, S., & Rohaizati, U(* 2023).** *Using comics in teaching mathematics to improve junior high school students' disaster awareness* , Journal of Disaster Risk Studies , Universitas Syiah Kuala, Banda Aceh Vol 15, No1.

Balci.O and Omsby. W. F (2000). "Well-defined intended uses: an explicit requirement for accreditation of modeling and simulation applications, Winter Simulation Conference Proceedings,Orlando, FL, USA, vol.1.

Mukhopadhyay A. K (**2005).** Crisis and Disaster Management Turbulence and Aftermath, New age international .

Pohl , **Thomas (2006).** Design of adaptable simulation models. Doctoral, Sheffield Hallam University (United Kingdom).

Siraj, S., Momand, B., Brunton, G., & Dubrowski, A. (2023). Identification of a partnership model between a university, for-profit, and not-for profit organization to address health professions education and health inequality gaps through simulation-based education: A scoping review protocol.- Faculty of Health Sciences, Ontario Tech University, Oshawa, Ontario, Canada..

Zhang .Z (2011). "An Analysis on Precaution and Solutions of Crisis in Universities," *2011 International Conference on Management and Service Science*, Wuhan, China.

Quarantelli , E.L (1998). What is a disaster perspective on the question , new York , USA.