



وحدة ضمان الجودة والاعتماد

QAAU

التقرير السنوي عن

أنشطة وحدة ضمان الجودة

والإعتماد

كلية الصيدلة - جامعة أسيوط

للعام الجامعي

٢٠٢٤ / ٢٠٢٥ م

(معتد من مجلس الكلية في جلسته رقم (٧٥٧) بتاريخ ١٥/٩/٢٠٢٥ م)

نبذة عن إنشاء الوحدة:

- ١- قرار مجلس الكلية رقم (٤٢١) بتاريخ ٢٦/١٠/٢٠٠٤م بإنشاء وحدة توكيد الجودة.
- ٢- قرار مجلس الكلية بتاريخ ٣٠/١٠/٢٠٠٤م بتشكيل مجلس إدارة وحدة توكيد الجودة.
- ٣- تم تغيير المسمى من وحدة توكيد الجودة إلى وحدة ضمان الجودة بقرار مجلس الكلية رقم (٥٥٣) بتاريخ ٢٢/٢/٢٠١٠م مع تخصيص الغرفة رقم (٥٠٤) بالدور الخامس بالمبنى الإداري كمقر لوحدة ضمان الجودة والإعتماد.
- ٤- إعتماد مجلس الكلية لللائحة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة بالقرار رقم (٥٥٣) بتاريخ ٢٢/٢/٢٠١٠م.
- ٤- إعتماد مجلس الكلية لللائحة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة بالقرار رقم (٥٥٣) بتاريخ ٢٢/٢/٢٠١٠م.

رؤية الوحدة:

وحدة ضمان جودة متميزة وفاعلة على مستوى الجامعات المصرية والإقليمية.

رسالة الوحدة:

تسعى الوحدة إلى توفير مقومات التطوير المستمر للكلية لمواكبة التطورات العلمية والتكنولوجيا المتسارعة، وتجويد الأداء والإرتقاء بخريجي الكلية إلى مستوى التميز والقدرة التنافسية المحلية والإقليمية.

الأهداف الإستراتيجية للوحدة:

تهدف الوحدة إلى تقويم الأداء الجامعي وتطوير العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال الأهداف الفرعية التالية:

- تطبيق استراتيجية الجامعة فيما يختص بالجودة – علي مستوى الكلية – والتي تشمل الرسالة والرؤية والغايات والأهداف، وكذا التوجيهات الصادرة عن مركز ضمان الجودة بالجامعة بهذا الخصوص.
- تقويم العملية التعليمية من خلال قياس مؤشرات الأداء لدخلات ومخرجات العملية التعليمية (هيئة التدريس – العاملون – الطلاب – الخريجون . . . إلخ).
- تصميم وإعداد نماذج الإستمارات أو الأدوات اللازمة للتقويم بحيث تتضمن آليات ومعايير التقويم والخطوات الإجرائية لتنفيذ نظام ضمان الجودة بشقيها الأكاديمي والمؤسسي بالكلية في ضوء المعايير التي حددتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
- نشر ثقافة جودة العملية التعليمية بين أعضاء هيئة التدريس وطلاب الكلية من خلال تنظيم حلقات النقاش وورش العمل والدورات التدريبية التي تعنى بتطوير الأداء الجامعي وضمان الجودة وذلك لرفع الوعى فى مجتمع الكلية بأهمية آليات ضمان الجودة والتميز.
- تبادل الخبرات والأفكار الخاصة بتطوير التعليم الصيدلي مع المراكز والوحدات المماثلة في كليات الصيدلة فى الجامعات المصرية والعربية والعالمية والإستفادة منها في تحقيق التطوير المنشود.

- تحديد جوانب القوة والضعف في الإمكانيات والبرامج الدراسية التي تقدمها الكلية وتقديم المقترحات والوسائل المناسبة للتغلب عليها ووضع خطط العمل بتوقعيات ومسئوليات وتحديد الإمكانيات اللازمة لها.
- متابعة تطوير الأقسام المختلفة بالكلية لبرامجها وتحسين جودة ونوعية البرامج الأكاديمية التي تمنحها الكلية للوصول بخريجها الى مستوى متميز بين خريجي الكليات المناظرة في الجامعات الأخرى بما يحقق لهم القدرة التنافسية العالية في سوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.
- تقديم تقرير سنوي للكلية طبقاً لمعايير الهيئة القومية لتقويم الأداء في مجال العملية التعليمية والدراسات العليا والبحث العلمي والخدمات المهنية والاجتماعية للكلية، ورفعها إلى أ.د. / عميد الكلية وعرضه واعتماده من مجلس الكلية وإرسال نسخة منه إلى مركز ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالجامعة.
- توفير توصيف وتقرير متكامل للبرامج والمقررات الدراسية.
- وضع خطط لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الإداري وللطلاب وفقاً للاحتياجات وبما يسهم في تطبيق آليات ضمان الجودة الداخلية والتحسين المستمر ومتابعة هذه الخطط.
- زيادة علاقة الكلية بخريجها ومتابعتهم في مدى تقدمهم في وظائفهم.
- دعم وتوثيق التعاون بين مراكز البحث العلمي والإنتاج الصيدلاني بجمهورية مصر العربية أو بخارجها بما يتوافق مع رسالة الجامعة ويطور من أداء العملية التعليمية بها.
- تعزيز منظومة الأنشطة البحثية باعتماد خطة بحثية متكاملة تضمن التعاون بين الأقسام المختلفة والمساهمة في حل المشكلات المجتمعية على أسس علمية.
- رفع مستوى المشاركة المجتمعية للكلية بما يضمن تقديم خدمات متميزة نوعاً وكماً لكسب رضاء وثقة المستفيدين.
- متابعة تقويم الأداء في نظم التعليم عن بعد والتعليم الهجين والامتحانات الإلكترونية.
- ايجاد آلية لتأكيد استمرار نشاط وحدة ضمان الجودة والاعتماد بالكلية وضمان استيفاء شروط ومتطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمحافظة على الاعتماد وتهيئة الكلية للوصول إلى التميز المحلي والإقليمي والدولي.

٧	السيدة الأستاذة الدكتورة / سعاد عبد اللطيف حسن	رئيس مجلس قسم العقاقير- مدير وحدة الخدمات التكنولوجية
٨	السيدة الأستاذة الدكتورة / تهاني حسن الفحام	أستاذ الصيدلانيات المتفرغ
٩	السيد الأستاذ الدكتور/ محمود البدرى عبد المطلب	أستاذ الصيدلانيات المتفرغ
١٠	السيد الأستاذ الدكتور/ أحمد صفوت محمد أبو ريا	رئيس مجلس قسم الكيمياء الدوائية
١١	السيدة الدكتورة / سحر بدر حسن خليل	قائم بعمل رئيس مجلس قسم الصيدلة الإكلينيكية
١٢	السيدة الدكتورة / مروة أحمد سيد	مدرس بقسم الصيدلة الصناعية
١٣	السيدة الدكتورة / أميرة فوزي طه	مدرس بقسم علم الأدوية والسموم
١٤	السيدة الدكتورة / مروة محمد خليفة	مدرس بقسم الميكروبيولوجيا والمناعة
١٥	السيدة الصيدلانية / زينب إبراهيم راشد محمد	معيد بقسم الميكروبيولوجيا والمناعة
١٦	السيدة الصيدلانية / هالة عبد العال محمد	معيد بقسم الكيمياء الحيوية
ثانياً: أعضاء من الخارج		
١٧	السيد الأستاذ الدكتور / محمود مصطفى محمود محمد	أستاذ بقسم طب الأحياء المائية ورعايتها- كلية الطب البيطري
١٨	السيدة الدكتورة / سمر ألفي	مدير إدارة الصيدلة بأسيوط
١٩	السيد الدكتور/ أسامة لطفي محمد	نائب مدير مصنع UP Pharm للأدوية بعرب العوامر بأبنوب- أسيوط
ثالثاً: الإداريين		
٢٠	السيد/ طارق سيد حسن	أمين الكلية
٢١	السيد/ علاء مكرم حامد	مدخل بيانات الوحدة
٢٢	السيدة/ إيمان فرغلي محمد	أمانة مجلس الكلية
٢٣	السيد/ مدحت حسين محمد	عامل خدمات معاونة
رابعاً: الطلاب		
٢٤	الطالب/ زياد عبد الرؤوف خلف	الفرقة الرابعة
٢٥	الطالبة/ وسام حمدى عبد الله أحمد	الفرقة الرابعة (برنامج الصيدلة الإكلينيكية)

تشكيل اللجان الداعمة لوحة ضمان الجودة والإعتماد ٢٠٢٤/٢٠٢٥ م

لجنة الاستبيانات	
رئيس اللجنة	أ.د/ مها عبد العظيم حسن - أستاذ الصيدلانيات المتفرغ
الأعضاء	د./ لورين جمال جبرائيل - أستاذ مساعد بقسم العقاقير د./ هند أبو المجد عبد المنعم - أستاذ مساعد بقسم الكيمياء الدوائية د./ بسمه ناجي عبد الحميد - مدرس بقسم الصيدلانيات د./ نهى مصطفى حسني - مدرس بقسم الكيمياء التحليلية الصيدلانية د./ داليا نشأت عريان - مدرس بقسم الصيدلانيات
لجنة الدراسة الذاتية	
رئيس اللجنة	أ.د./ نهى ناهض عطية - أستاذ بقسم الكيمياء التحليلية الصيدلانية
الأعضاء	د./ مروة فتحى بكر - أستاذ مساعد بقسم الكيمياء التحليلية الصيدلانية د./ علا محمد فهمي - أستاذ مساعد بقسم الكيمياء العضوية الصيدلانية د./ آيات مصطفى كامل - مدرس بقسم الميكروبيولوجيا والمناعة د./ روفيدة مصطفى على - مدرس بقسم العقاقير
لجنة المراجعة الداخلية	
رئيس اللجنة	د./ ياسر غلاب جودة - أستاذ مساعد بقسم العقاقير
الأعضاء	د./ سارة أحمد أبو المجد - أستاذ مساعد بقسم الصيدلانيات د./ مي عبد الهادي محمد - أستاذ مساعد بقسم العقاقير د./ عنبر فنجري محمد - أستاذ مساعد بقسم العضوية الصيدلانية د./ ايريى محسن نصر - مدرس بقسم العقاقير د./ أحمد بركات إبراهيم - مدرس بقسم علم الأدوية والسموم
لجنة التدريب	
رئيس اللجنة	د./ علا إبراهيم عبد الرازق - أستاذ بقسم الكيمياء العضوية الصيدلانية
الأعضاء	د./ المنتصر بالله حامد - مدرس بقسم الكيمياء التحليلية الصيدلانية د./ رنا محمد إبراهيم - مدرس بقسم الكيمياء العضوية الصيدلانية د./ هشام محمد بهاء الدين - مدرس بقسم العقاقير د./ دينا عادل كامل - مدرس بقسم الصيدلانيات

أنشطة وحدة ضمان الجودة والإعتماد

تتضمن أنشطة وحدة ضمان الجودة والإعتماد عدة مهام، منها متابعة الأداء الأكاديمي والإداري، والعمل على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للكلية، وضمان الجودة في جميع الإجراءات، بالإضافة إلى متابعة ومراجعة وتحليل نتائج التقييم. وتشمل الأنشطة التفصيلية:

• متابعة الأداء والتقييم:

تتضمن هذه المتابعة الدورية لأعمال تقييم الأداء وضمان الجودة، ومتابعة سير العملية التعليمية، بالإضافة إلى مراجعة وتحليل نتائج التقييم بما يساهم في تطوير المناهج الدراسية ويتوافق مع المعايير الأكاديمية.

• تحقيق الأهداف الاستراتيجية ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية وتقييمها بشكل دوري:

تعمل الوحدة على ضمان تحقيق الكلية لرسالتها وأهدافها الاستراتيجية، ومتابعة تنفيذ السياسات والآليات التي تدعم ضمان الجودة والاعتماد، وتحقيق التميز المؤسسي. حيث تعمل الوحدة على تنفيذ خطط تطوير جودة التعليم والبحث والخدمات وتقييمها بما يساهم في تحسين جودة العملية التعليمية والبحثية، ويؤدي إلى مخرجات تعليمية وبحثية ذات مستوى عالٍ.

• ضمان الجودة:

تشمل هذه المتابعة ضمان الجودة في جميع الإجراءات بالكلية، سواء كانت أكاديمية أو إدارية، بما في ذلك المراجعة الداخلية والخارجية وضمان جودة المخرجات التعليمية.

• التدريب وورش العمل:

تساهم الوحدة في تنظيم وتقديم دورات تدريبية وورش عمل لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والعاملين في مجال ضمان الجودة. مما يساهم في تنمية الموارد البشرية وتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والعاملين في مجال ضمان الجودة.

• نشر ثقافة الجودة:

تعمل الوحدة على نشر ثقافة الجودة ورفع الوعي بأهمية الجودة بين جميع منسوبي الكلية من أعضاء هيئة تدريس وموظفين وطلاب، وتشجع على المشاركة الفعالة في تحقيق أهداف الجودة، من خلال تنظيم فعاليات توعوية وورش عمل.

• تقديم الدعم الفني للأقسام والإدارات

تقدم الوحدة الدعم الفني للأقسام والإدارات المختلفة في الكلية، لمساعدتها على تطبيق معايير الجودة. كما تقوم بمتابعة تنفيذ معايير الجودة، وتقييم أداء الأقسام والإدارات المختلفة، وتقديم التوصيات لتحسين الأداء.

• تحقيق التميز التنافسي:

تساهم في تحقيق التميز التنافسي للكلية أو الجامعة، مما يجعلها أكثر جاذبية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس. حيث تساهم في زيادة ثقة المجتمع في مخرجات العملية التعليمية والبحثية، مما يعزز من سمعة الكلية أو الجامعة. كما تساهم في إعداد ملف الجامعة للتأهيل للاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان الجودة والإعتماد.

• التوثيق والتقارير:

تقوم الوحدة بتوثيق جميع الأنشطة والإجراءات المتعلقة بضمان الجودة، وإعداد التقارير الدورية حول مستوى تحقيق الأهداف.

إنجازات الوحدة للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥ م

(١) اعداد التوكيلات الخاصة بوحدة ضمان الجودة والإعتماد للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥ م وتم اعتمادها وهي:

١. تحديث تشكيل مجلس ادارة الوحدة
٢. تشكيل اللجان الداعمة للوحدة
٣. تشكيل منسقي الجودة بالإدارات والأقسام العلمية

(٢) قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين، وقياس الآراء حول نمط القيادة، وكذلك قياس آراء الطلاب حول المقرر الدراسي والقائمين بالتدريس ومن ثم جمع

التغذية الراجعة من الفئات المختلفة وتقديم نتائج استبيانات للمقررات ورفعها لمجلس إدارة الوحدة لاتخاذ الاجراءات المناسبة وإحداث التحسينات اللازمة طبقاً للاهداف الاستراتيجية والتعامل مع مجالات التحسين المحددة وإعداد تقييم للاجراءات المتخذة. ومن ثم رفع تقرير لمركز ضمان الجودة والتأهيل للإعتماد بالجامعة.

(٣) جمع توصيفات وتقارير المقررات الدراسية المختلفة وتوصيفات وتقارير برامج البكالوريوس المختلفة وبرامج الدراسات العليا المختلفة.

(٤) مراجعة تقارير البرامج والمقررات ومتابعة تنفيذ خطط التحسين المدرجة بالتقارير.

(٥) مراجعة إستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم وفقاً للمستجدات.

(٦) متابعة تنفيذ الخطة التدريبية.

(٧) متابعة تنفيذ الخطة السنوية لأنشطة الوحدة.

(٨) المراجعة السنوية للـ **NORMS** للوقوف على مدى توافقها مع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.

(٩) متابعة تنفيذ خطة الصيانة (القاعات – المعامل – البنية التحتية).

(١٠) اعداد تقارير التقييم الذاتي ومدى إستيفاء معايير التقييم والإعتماد.

(١١) متابعة الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية واعداد التقرير السنوي لتنفيذ خطط التحسين والتطوير.

(١٢) اعداد التقرير السنوي للكلية.

(١٣) متابعة خطة التحسين لنتائج الإستبيانات.

(١٤) مراجعة وتعديل الهيكل التنظيمي للكلية واعتماده من مجلس الكلية.

(١٥) اعداد ملف جائزة جامعة أسيوط للجودة والتميز وإنجازات وأنشطة التميز بالكلية.

(١٦) اشترك كل من مدير الوحدة ونائب المدير في فريق استكمال معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الخاص بتأهيل الجامعة للإعتماد.

ما تم إنجازه في لجنة الاستبيانات:

١. تحليل نتائج الاستبيانات وكتابة التقارير الخاصة بكل استبيان.
٢. عرض النتائج على إدارة الوحدة بعد التحليل واقتراح التوصيات.
٣. تحديث الاستبيانات بناءً على النتائج التي تم التوصل إليها.
٤. التواصل مع اللجان والأقسام المختلفة لمتابعة تنفيذ التوصيات.

ما تم إنجازه في لجنة الدراسة الذاتية:

١. مراجعة التقرير السنوي للكلية.
٢. عقد المقارنات اللازمة لتوضيح نقاط القوة وضع مقترحات التحسين لجميع محاور العمل بالكلية.

ما تم إنجازه في لجنة المراجعة الداخلية:

١. مراجعة توصيف المقررات والمصفوفات التي تعدها الأقسام العلمية
٢. مراجعة تقارير البرامج والمقررات
٣. مراجعة الوثائق والتقارير الدورية التي تعدها الوحدة
٤. مراجعة الإجراءات التصحيحية التي وفقا لخطط التحسين والتعزيز

ما تم إنجازه في لجنة التدريب:

١. وضع خطة تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
٢. وضع خطة تنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري والفني.
٣. وضع خطة تدريب الطلاب والخريجون.
٤. متابعة تنفيذ خطط التدريب.
٥. إعداد تقرير بالبرامج التي تم تنفيذها وأعداد المشاركين فيها.

عميد الكلية

مدير وحدة

ورئيس مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة والإعتماد

ضمان الجودة والإعتماد


(أ.د. / جيهان نبيل حسن فتيح)


(أ.د. / جيلان عبد الرازق عبد العليم)