



# رؤية الجودة والتميز

**تشجيع ورفع كفاءة الجهاز الإداري  
ونشر ثقافة الجودة والتميز بجميع قطاعات الجامعة  
وتشجيع ثقافة العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص والتمكين للمرأة**





2030

رؤية مصر  
VISION OF EGYPT





# نبذة عن رؤية مصر 2030

رؤية مصر 2030، هي أجندة وطنية أطلقت في فبراير 2016، تعكس الخطة الاستراتيجية طويلة المدى للدولة لتحقيق مبادئ وأهداف التنمية المستدامة في كل المجالات، وتوطينها بأجهزة مبادئ الدولة المصرية المختلفة. تستند رؤية مصر 2030 على "التنمية المستدامة الشاملة" و"التنمية الإقليمية المتوازنة"





# نبذة عن رؤية مصر 2030

**البعد الأول : الاقتصادي**

**المحور الأول: التنمية الاقتصادية**

**المحور الثاني: الطاقة**

**المحور الثالث: المعرفة والابتكار والبحث العلمي**

**المحور الرابع: الشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية**





# نبذة عن رؤية مصر 2030

**البعد الثاني: البعد الاجتماعي**

**المحور الخامس: العدالة الاجتماعية**

**المحور السادس: الصحة**

**المحور السابع: التعليم والتدريب**

**المحور الثامن: الثقافة**





# نبذة عن رؤية مصر 2030

**البعد الثالث: البعد البيئي**

**المحور التاسع: البيئة**

**المحور العاشر: التنمية العمرانية**





# المبادئ الحاكمة









# المُمكِنَات







## الأهداف الاستراتيجية:





جودة الحياة  
ومستوى المعيشة





# الهدف الأول: الارتقاء بجودة حياة المواطن المصري وتحسين مستوى معيشتة





## الأهداف العامة:



إتاحة خدمة  
صحية متميزة

توفير الغذاء

القضاء على  
الفقر

إثراء الحياة  
الثقافية  
والرياضية

إتاحة السكن  
اللائق

الارتقاء بمنظومة  
التعليم





## الروابط المباشرة بالأهداف الأممية:





العدالة الاجتماعية  
والمساواة



## الهدف الثاني: العدالة الإجتماعية والمساواة





## الأهداف العامة:



الحد من الفجوة  
بين الجنسين

توفير الحماية  
الاجتماعية

تعزيز التنمية  
المكانية  
والمحلية

الإدماج  
وتكافؤ الفرص







## الهدف الثالث: نظام بيئي متكامل ومستدام





اقتصاد متنوع  
معرفي تنافسي



## الهدف الرابع: اقتصاد متنوع معرفي تنافسي





## الأهداف العامة:

زيادة فرص  
العمل اللائق

تحسين مناخ  
الأعمال  
ورفع درجة  
التنافسية

تحفيز الإنتاجية  
والتنوع والقيمة  
المضافة

تحقيق  
الاستدامة  
المالية

مساعدة  
المشروعات  
المتوسطة  
والصغيرة

تحفيز  
التصنيع

التحول نحو  
الشمول  
المالي







## الهدف الخامس: بنية تحتية متطورة





## الأهداف العامة:



توفير نظم نقل  
أمنة ومستدامة

تقديم خدمات  
أساسية وملائمة

تطوير نظم  
الاتصالات  
والمعلومات

تعزيز موارد  
ونظم الطاقة  
المستدامة







# الهدف السادس: الحكومة والشراكات





## الأهداف العامة:





# ISO 9001:2015 دور مراجع

2030 رؤية مصر :في الربط بين معايير الجودة واستراتيجية التنمية المستدامة

عرض تقديمي تحليلي يوضح الربط بين المبادئ والممكنات والأهداف

من التوثيق إلى القيمة المضافة

# تذكير سريع: ISO 9001:2015 مبادئ إدارة الجودة في

2030 مرجع أساسي قبل الربط مع رؤية مصر



1  
التركيز على العميل

2  
القيادة

3  
إشراك الأفراد

4  
نهج العمليات

5  
التحسين

6  
اتخاذ القرار بناءً على  
الأدلة

7  
إدارة العلاقات

هذه المبادئ تمثل الأساس الذي يبني عليه المراجع فهمه لنظام إدارة الجودة.



# ISO 9001:2015 البنود الرئيسية للمواصفة: تذكير سريع

10 إلى البند 4 من البند

4. سياق المنظمة

5. القيادة

6. التخطيط

7. الدعم

8. التشغيل

9. تقييم الأداء

10. التحسين

مرتكزات مساندة:  
التفكير المبني على PDCA + دورة  
المخاطر

يراجع المدقق مدى تكامل هذه البنود داخل العمليات اليومية للمؤسسة

# ما الذي نربطه بالمواصفة؟: 2030 إطار رؤية مصر



المبادئ الحاكمة، الممكنات، والأهداف الاستراتيجية

## المبادئ الحاكمة

- ◆ الإنسان محور التنمية
- ◆ العدالة والإتاحة
- ◆ المرونة والقدرة على التكيف
- ◆ الاستدامة

## الممكنات

- ◆ توفير التمويل
- ◆ التقدم التكنولوجي والابتكار
- ◆ التحول الرقمي
- ◆ إنتاج البيانات وإتاحتها
- ◆ بيئة تشريعية ومؤسسية داعمة
- ◆ منظومة قيم ثقافية مساندة
- ◆ ضبط الزيادة السكانية

## الأهداف الاستراتيجية

- ◆ جودة حياة المواطن
- ◆ العدالة الاجتماعية والمساواة
- ◆ نظام بيئي متكامل ومستدام
- ◆ اقتصاد متنوع معرفي تنافسي
- ◆ بنية تحتية متطورة
- ◆ الحوكمة والشراكات

تحويل هذه العناصر إلى متطلبات ومؤشرات وأدلة مراجعة: مهمة مراجع الأيزو

# 2030 الربط مع المبادئ الحاكمة لرؤية مصر



كيف يترجمها مراجع الأيزو إلى أدلة مراجعة؟

المبدأ	ISO 9001:2015 الربط مع	دور مراجع الأيزو
الإنسان محور التنمية	التركيز على العميل، فهم احتياجات الأطراف المعنية، رضا المستفيد	التحقق من أن أهداف الجودة تحسن الخدمة المقدمة للإنسان
العدالة والإتاحة	ضبط تقديم الخدمة، إدارة الموارد، إتاحة الخدمة بعدالة	مراجعة سهولة الوصول للخدمة وعدم التمييز
المرونة والقدرة على التكيف	المخاطر والفرص، التخطيط للتغيير، التحسين المستمر	التحقق من وجود خطط بديلة وقدرة على الاستجابة
الاستدامة	كفاءة العمليات، إدارة الموارد، تقليل الهدر	مراجعة الاستخدام الكفء للموارد وربط الأهداف بالاستدامة

هل تخدم الجودة الإنسان والعدالة والمرونة والاستدامة؟: السؤال المحوري للمراجع



## (1-4) الربط مع الممكنات

التمويل، التكنولوجيا، التحول الرقمي، البيانات

الممكن	ISO 9001:2015 الربط مع	ما الذي يراجع المدقق؟
توفير التمويل	توفير الموارد، التخطيط، البنية التحتية	توجيه الموارد المالية لدعم أهداف الجودة
التقدم التكنولوجي والابتكار	التحسين، إدارة المعرفة، التطوير	توظيف التكنولوجيا والابتكار في تحسين العمليات
التحول الرقمي	المعلومات الموثقة، الاتصال، القياس والتحليل	أن التحول الرقمي يدعم الجودة ويسر الخدمة
إنتاج البيانات وإتاحتها	القرار المبني على الأدلة، التحليل والتقييم	دقة البيانات واستخدامها في اتخاذ القرار والتحسين

موازنات، أنظمة رقمية، قواعد بيانات، تقارير تحليل: الأدلة المتوقعة



## (5-7) الربط مع الممكنات

البيئة المؤسسية، القيم الثقافية، وضبط الزيادة السكانية

الممكن	ISO 9001:2015 الربط مع	ما الذي يراجع المدقق؟
بيئة تشريعية ومؤسسية داعمة	فهم السياق، المتطلبات القانونية، الأدوار والصلاحيات	الالتزام باللوائح ووضوح المسؤوليات
منظومة قيم ثقافية مساندة	القيادة، التوعية، مشاركة العاملين، ثقافة الجودة	نشر ثقافة الجودة ووعي العاملين بأدوارهم
ضبط الزيادة السكانية	التخطيط للطلب، الموارد، الطاقة الاستيعابية	مراعاة أعداد المستفيدين في التخطيط للخدمة

التمكين المؤسسي والثقافي شرط لنجاح الجودة والتنمية معاً



## (1-3) الربط مع الأهداف الاستراتيجية

جودة الحياة، العدالة، والنظام البيئي المستدام

الهدف الاستراتيجي	ISO 9001:2015 الربط مع	دور المراجع
جودة حياة المواطن	جودة الخدمة، رضا المستفيد، التحسين المستمر	يتحقق من أثر الجودة على الخدمة المقدمة للمواطن
العدالة الاجتماعية والمساواة	إتاحة الخدمة، فهم احتياجات الفئات المختلفة	يراجع عدالة الإجراءات وعدم التمييز
نظام بيئي متكامل ومستدام	إدارة الموارد، تقليل الهدر، الالتزام	يتأكد من ترشيد الموارد ومبادرات الاستدامة

الرضا، زمن الخدمة، الشكاوى، الهدر: أمثلة مؤشرات



## (4-6) الربط مع الأهداف الاستراتيجية

الاقتصاد المعرفي، البنية التحتية، والحوكمة

الهدف الاستراتيجي	ISO 9001:2015 الربط مع	دور المراجع
اقتصاد متنوع معرفي تنافسي	إدارة المعرفة، الكفاءة، الابتكار، التحسين	يراجع تنمية الكفاءات وتحسين العمليات وبناء المعرفة المؤسسية
بنية تحتية متطورة	البنية التحتية، الموارد، بيئة التشغيل، الصيانة	يتحقق من جاهزية البنية المادية والرقمية لدعم الجودة
الحوكمة والشراكات	القيادة، الأدوار والمسؤوليات، إدارة العلاقات	يراجع الشفافية والمساءلة وإدارة العلاقات مع الشركاء والموردين

كل هدف استراتيجي يجب أن يترجم إلى مؤشرات وأدلة مراجعة واضحة



# خطوات مراجع الأيزو للربط العملي بين المواصفة والرؤية

من الفهم إلى الأدلة والتحسين

1. فهم سياق المؤسسة

5. مراجعة المخاطر والفرص

2. تحديد الأطراف المعنية واحتياجاتها

6. مراجعة الموارد والممكنات

3. مراجعة سياسة الجودة

7. مراجعة العمليات والمؤشرات

4. مراجعة أهداف الجودة وربطها بالرؤية

8. متابعة التحسين المستمر

أمثلة على أدلة المراجعة

سياسة الجودة  
مؤشرات الأداء  
سجلات المخاطر  
قواعد البيانات  
خطط التدريب  
نتائج رضا المستفيدين

عمليًا 2030 مراجع الأيزو لا يراجع التوثيق فقط؛ بل يتحقق من أن نظام الجودة يدعم تحقيق رؤية مصر.



# مصفوفة أدلة المراجعة المقترحة

ما الذي ينبغي طلبه وفحصه؟

مجال الفحص	أمثلة الأدلة	أسئلة المراجع
السياسة والأهداف	سياسة الجودة، أهداف قابلة للقياس	هل ترتبط الأهداف بجودة الحياة والحوكمة والاستدامة؟
الموارد والممكنات	موازنات، تجهيزات، نظم رقمية	هل الموارد كافية وموجهة لأولويات الرؤية؟
العمليات والخدمات	خرائط عمليات، إجراءات، سجلات تشغيل	هل تضيف العمليات قيمة للمستفيد؟
القياس والتحسين	مؤشرات، شكاوى، رضا، مراجعات داخلية	هل تُستخدم النتائج في تحسين فعلي؟

الأدلة الموضوعية هي نقطة الانتقال من الربط النظري إلى التحقق العملي.



# نموذج مؤشرات مختصر للربط

تحويل الرؤية إلى أرقام داخل نظام الجودة

رضا المستفيدين  
رفع جودة الخدمة

زمن إنجاز الخدمة  
تحسين الكفاءة

نسبة الخدمات الرقمية  
دعم التحول الرقمي

عدد الشراكات  
تعزيز الحوكمة والشراكات

نسبة تنفيذ التدريب  
بناء القدرات

معدل الشكاوى المتكررة  
التحسين المستمر

خط أساس، مستهدف، مسؤول، دورية متابعة، وإجراء تحسين: كل مؤشر يجب أن يكون له



# كيف يكتب المراجع ملاحظة ذات قيمة مضافة؟

من عدم المطابقة إلى فرصة التحسين

نوع الملاحظة	متى تستخدم؟	مثال مرتبط بالرؤية
عدم مطابقة	أو عدم تطبيقه ISO عند غياب متطلب من	لا توجد أهداف جودة قابلة للقياس مرتبطة برضا المستفيد
ملاحظة	عند وجود تطبيق غير مستقر أو قابل للضعف	مؤشرات التحول الرقمي موجودة لكنها غير محللة بانتظام
فرصة تحسين	عند وجود مجال لرفع القيمة المضافة	ربط خطة التدريب بممكّنات الرؤية مثل البيانات والابتكار

المراجعة الجيدة لا تبحث عن الأخطاء فقط؛ بل تفتح مسارًا للتحسين والمواءمة الاستراتيجية



# الخلاصة التنفيذية

دور مراجع الأيزو في خمس مهام كبرى

1. إلى متطلبات جودة قابلة للمراجعة 2030 ترجمة مبادئ رؤية مصر

2. ربط إمكانات الرؤية ببنود الموارد والبيانات والتكنولوجيا والثقافة المؤسسية

3. تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مؤشرات أداء داخل نظام الجودة

4. التحقق من وجود أدلة موضوعية تثبت التطبيق لا مجرد وثائق شكلية

5. تقديم فرص تحسين تجعل نظام الجودة داعماً مباشراً للتنمية المستدامة



# المراجع المستخدمة في بناء العرض

مصادر الربط والتحليل

- 4-المقدمة، مبادئ إدارة الجودة، منهجية العمليات، البنود :، البنود ISO 9001:2015 المواصفة الدولية لنظام إدارة الجودة 10.
- المبادئ الحاكمة، الممكنات، الأهداف :2023المحدثة، إصدار 2030 رؤية مصر :الأجندة الوطنية للتنمية المستدامة الاستراتيجية.
- يوصى بإرفاق مصفوفة المراجعة مع التقرير النهائي للمؤسسة محل المراجعة •

تحسين مستمر + أدلة موضوعية + مواءمة استراتيجية = نظام الجودة الفعال



# جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول

هاتف داخلي : 5245 - مباشر : 088 / 2423750 فاكس : 088 / 2080325

<https://www.aun.edu.eg/administrations/ar/quality/home>

واتساب : 01021854159

[iso9001@aun.edu.eg](mailto:iso9001@aun.edu.eg)

Quality Certified  
**ISO**  
9001:2015

